



*** **

Permis B

*****@*****.***

Paris (75000)

*****@*****.***

réceptionniste et veilleur de nuit, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 / déc. 2018 **réceptionniste et veilleur de nuit**

: réceptionniste et veilleur de nuit en maison d'hôte. Riad Louaya, Marrakech.
Renseigner le client sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservation,
Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités administratives liées à leur séjour, Répondre aux demandes des clients durant leur séjour, Contrôler des moyens de paiement, Etablir une facture

janv. 2014 / janv. 2015 **Serveur bagagiste**

serveur et bagagiste. Hotel Kenzy . Marrakech
Dresser les tables, Réaliser la mise en place de la salle et de l'office, Accueillir le client à son arrivée au restaurant, l'installer à une table et lui présenter la carte, Conseiller le client dans ses choix de plats selon ses goûts, les suggestions du jour et prendre sa commande, Encaisser le montant d'une vente, Nettoyer une salle de réception, Débarrasser une table, Réaliser un service en salle, Traiter une commande, Saisir une commande sur informatique.
Réceptionner les bagages, les vêtements des clients, Organiser le stationnement des véhicules dans le parking de l'établissement et y garer les véhicules des clients, Réaliser des courses à la demande d'un client ou pour les besoins de l'établissement, Réserver des taxis et des excursions pour les clients.

janv. 2008 / déc. 2013 **peintre en bâtiment**

. Entreprise Atlas peinture. (Maroc)
Implanter une zone de chantier, Monter un échafaudage, Sécuriser une zone de chantier, Identifier la nature du support (maçonnerie, plâtre, bois, métaux, plastiques, ...) et vérifier son état (défauts, détérioration, ...), Préparer un support à enduire, Préparer la peinture, Appliquer des gammes de peintures, vernis, enduits ou laques

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017 **formation de serveur en restaurant. IITHR. Marrakech**

/ juin 2005 **Niveau bac scientifique - BAC**

COMPETENCES

Louaya, Marrakech, word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Français
Arabe

Professionnel
Courant