



Célibataire
Permis B

* * * *

Décines-Charpieu (69150)

*****@*****.***

Assistant Gestion Parking, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2016 / janv. 2020

Assistant Gestion Parking

Édition de facture, suivi qualités, réclamations clients, et vente de service,

juin 2010 /

Interprète Espagnol

Police de l'Air et des Frontières

** Être le lien linguistique entre le citoyen étranger et l'autorité suite à un procès-verbal.*

** Comprendre la situation du plaignant / prévenu afin que le procès-verbal soit le plus exacte possible.*

** Une relation éphémère dans un univers administratif étranger.*

mai 2008 / juin 2016

Coordinateur Passagers et commercial

Aéroport de Lyon

Notre culture est de promouvoir une culture orientée client. J'organisais les accueils protocolaires

et commerciaux. Notre Centre de Services permettait à la clientèle d'affaire de travailler en toute

sérénité. Des services adaptés à leurs besoins leurs sont proposés (service de conciergerie à la

demande). Notre situation géographique suscitait le regard. Je réalisais des visites guidées pour

nos clients, souvent orientées dans le domaine des métiers de l'aérien et la passion aéronautique.

www.lyonaeroports.com

mai 2006 / oct. 2006

Stage

Tour Opérateur

Vente, facturation de billet d'avion, de train, et vente de voyages organisés.

** Stage de conception de voyages Chez CAPITALES TOURS*

J'élaborais les voyages de A à Z (transport, transfert, hébergement, visites, devis), puis en

collaboration avec ma responsable de stage, nous propositions nos projets aux comités d'entreprises des régions Rhône- Alpes et PACA.

févr. 2006 /

Stage

Europcar

nov. 2005 / déc. 2006

Hôte d'accueil

MSC croisières au salon Croisieurope

** accueil et renseignements ITC au salon de l'étudiant.*

** accueil chez NAVIGINTER*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2012

Diplôme de Ressources Humaines en logement touristique

l'Université de Séville (Espagne)

/ juin 2010

Diplôme en Direction et commercialisation d'hébergement Touristique

l'Université de Séville

/ juin 2008	Formation Visites guidées de l'aéroport Lyon Saint Exupéry
/ juin 2008	Formation SGS (sensibilisation sureté aéroportuaire)
/ juin 2008	Formation PMR (Personnes à Mobilité Réduite)
/ juin 2007	BTS Ventes et Production Touristique - BAC+2 Lyon
/ juin 2003	Baccalauréat STT - BAC Lyon
sept. 1997 / juin 1998	attestation de formation aux premiers secours
/ juin 1996	fédération des Maîtres-Nageurs-Sauveteurs

COMPETENCES

Amadeus, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Musique, lecture, cinéma, sport, bien-être, pêche, randonnées pédestre, informatique, NTIC., Voyages - Italie, Ecosse, Espagne, Portugal, Royaume-Uni, Belgique, Suisse, Autriche, Allemagne, Lichtenstein, Egypte