



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*

Vichy (03200)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Bilingue anglais Compétence en communication, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2024 /** **Responsable Hébergement**  
DOMITYS - Vichy (France)
- oct. 2020 / janv. 2024** **Directrice Adjointe**  
RESIDHOME - Prévessin (France)  
*\* Développer la politique commerciale*  
*\* Ajuster l'offre de services aux évolutions de la clientèle*  
*\* Développer les relations commerciales externes et internes*  
*\* Manager, encadrer et contrôler le travail des équipes*  
*\* Assurer l'intégration et le suivi des nouveaux collaborateurs*  
*\* Evaluer les besoins en formation nécessaires à la qualité du service*  
*\* Assurer le suivi technique de l'établissement*  
*\* Responsable de la sécurité et de la propreté de la résidence*  
*\* Gérer les relations avec les fournisseurs ainsi que les sous-traitants*  
*\* Assurer la gestion des débiteurs et la gestion des factures*
- août 2016 / oct. 2020** **Responsable commercial Hébergement**  
FESTICKET - Londres (Royaume-Uni)  
*\* Recherche stratégique de produits d'hébergement (hôtels, auberges et appartements) en fonction de la clientèle cible de chaque festival*  
*\* Négociation des tarifs, politique d'annulation, allocations et conditions générales*  
*\* Développement et maintien de bonnes relations avec les partenaires hôteliers*  
*\* Développement de la stratégie de l'entreprise en matière de vente d'hébergement*  
*\* Gestion d'une équipe de 5 Commerciaux hébergements*  
*\* Formation de nouveaux membres du personnel*
- mars 2015 / août 2016** **Responsable Réservation Groupe**  
ACCOR HOTEL - MERCURE GREENWICH 4\* - Londres (Royaume-Uni)
- oct. 2013 / mars 2015** **Chef de réception**  
ACCOR HOTEL - MERCURE HOTEL 4\* - Clermont-Ferrand (France)
- janv. 2013 / oct. 2013** **Agent de réservation Groupe**  
ACCOR HOTEL - MERCURE CHAMONIX CENTRE 4
- août 2005 / déc. 2012** **Agent Réservation Hôtels**  
MIKITRAVEL - Tour Opérateur Clientèle Japonaise - Londres (Royaume-Uni)

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2003 / juin 2005** **BTS VENTES ET PRODUCTIONS TOURISTIQUES - BAC+2**  
ECS VICHY (03)
- sept. 2002 / juin 2003** **BACCALAURÉAT GÉNÉRAL ECONOMIQUE ET SOCIAL ANGLAIS RENFORCÉ**  
- BAC  
LYCÉE THÉODORE DE BANVILLE, MOULINS (03)

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Français**