



Montlouis-sur-Loire (37270)

*****@*****.***

BILLETTISTE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2006 / déc. 2021

CONSEILLERE VOYAGES EXPERIMENTEE

HAVAS VOYAGES, agence de proximité Tours

- * Accueil téléphonique
- * Réservation de billets d'avion, de train, d'hébergements, de locations de voiture, souscription d'assurances voyages (individuel ou groupes)
- * Gestion des dossiers en cours, des litiges clients / fournisseurs
- * Facturation automatique et manuelle
- * Assistance à l'outil de réservation en ligne pour nos clients
- * Suivi des demandes de visa

Réalisations : mise en place du système de relance des devis, augmentation du volume de vente des assurances voyages par l'intégration au devis et la proposition aux clients de gérer ouverture et suivi des sinistres

janv. 2005 / janv. 2006

CONSEILLERE VOYAGES

CARLSON WAGONLIT TRAVEL, plateau d'affaires Lyon

- * Accueil téléphonique au sein d'une équipe avec un portefeuille-clients dédié
- * Réservation de billets d'avion, de train, d'hôtels et de locations de voiture
- * Gestion des dossiers en cours

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2005

MENTION COMPLEMENTAIRE TELEBILLETTERIE

Lycée Sainte-Ursule Tours

/ juin 2002

BTS TOURISME - BAC+2

Lycée d'hôtellerie et de tourisme du Val de Loire Blois

/ juin 1999

BACCALAUREAT LITTERATURE - BAC

Lycée Paul Louis Courier Tours

COMPETENCES

Amadeus, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Allemand	Professionnel
Français	