



***** *****

27/11/1970 (53 ans)
Nationalité Suisse
Marié
Permis Oui

*** ***** *****

Bangkok

***** _ *****

*****@*****.***

Directeur Général, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2016 / aujourd'hui

Directeur Général

NNM Hospitality Co., Ltd. - Bangkok, Thaïlande

En tant que directeur général chez NNM Hospitality, j'ai dirigé de nombreuses missions à court, moyen et long termes, principalement axées sur des opérations haut de gamme et des clients privés.

** Consultant en hôtellerie et restauration de luxe, avec une expertise dans le lancement d'entreprises et la résolution de problèmes.*

** Réalisation d'études de faisabilité pour des clients UHNWI et des opérations hôtelières de renommée mondiale.*

** Expérience en tant que propriétaire et gestionnaire d'établissements à Bangkok, Thaïlande et à Champéry, en Suisse.*

** Conduite réussie d'un projet de transformation à Champéry, hissant les établissements au rang de référence dans l'industrie.*

** Capacité démontrée à obtenir des résultats exceptionnels dans des environnements exigeants.*

janv. 2022 / juin 2022

Directeur Général Consultant

Palace & Estates) - Membre de la famille royale du Qatar - Doha, Qatar

série de tâches cruciales :

** Analyse et allocation efficace des ressources entre différentes propriétés et actifs.*

** Promotion d'un environnement de dévouement à l'excellence parmi le personnel.*

** Conduite d'audits des coûts pour identifier les domaines de réduction des dépenses sans compromettre la qualité du service.*

** Rationalisation des opérations et de négociation de contrats améliorés avec des fournisseurs plus rentables.*

** Mise en œuvre de solutions technologiques pour améliorer l'efficacité de la sécurité et de la maintenance, y compris des logiciels de gestion immobilière et des systèmes de surveillance.*

** Accent mis sur l'entretien préventif des propriétés, des yachts, des avions et des voitures pour réduire les pannes et prolonger la durée de vie des actifs.*

** Exploration d'options écoénergétiques pour les successions et les actifs de transport.*

** Investissement dans des programmes de formation pour améliorer les compétences et l'efficacité des travailleurs immobiliers.*

** Fourniture de rapports financiers et opérationnels transparents pour une gestion efficace des placements.*

** Réalisation d'opérations F&B répondant aux normes élevées de la famille royale qatarie et des invités VIP.*

** Création d'une expérience culinaire de premier ordre axée sur l'excellence du service, la qualité culinaire et la diversification des menus.*

** Organisation de dîners exclusifs et de événements privés pour une clientèle exigeante.*

janv. 2019 / juin 2020

Directeur Général

l'Hôtel - La Maison Bleue, ORASCOM Hotels, El Gouna, Egypte

En collaboration directe avec M. Samih Sawiris, propriétaire et président d'ORASCOM Hotels Development, j'ai placé la satisfaction

des clients au cœur de nos préoccupations en mettant en œuvre des services personnalisés, un personnel attentif et des équipements

exceptionnels, ce qui a valu à l'hôtel des évaluations élevées sur Booking.com (9,6) et SLH (4,9).

** J'ai géré activement la réputation en ligne de l'hôtel en répondant aux critiques et en investissant dans des stratégies marketing ciblées, ce qui a attiré une clientèle de grande valeur.*

* Pour répondre aux attentes des clients fortunés, j'ai développé des services exclusifs et mis en place des stratégies de tarification dynamique pour maximiser le retour sur investissement.

* En utilisant des systèmes CRM, j'ai suivi les préférences des clients pour personnaliser les services, renforçant ainsi la fidélité des clients.

* J'ai introduit des pratiques durables telles que l'élimination du plastique et le recyclage complet, contribuant à renforcer la réputation de l'hôtel en tant qu'établissement responsable et soucieux du luxe.

* Grâce à des initiatives de formation et de perfectionnement du personnel, j'ai maintenu et dépassé les normes de service ultra-haut de gamme, favorisant une culture d'excellence dans l'ensemble de l'établissement.

* En introduisant un concept visionnaire de banquet et de mariage, j'ai ouvert une nouvelle ère dans l'exploitation hôtelière et positionné La Maison Bleue comme un lieu prisé par la clientèle aisée égyptienne et moyen-orientale.

* Les transformations que j'ai apportées ont entraîné une augmentation significative de la satisfaction des clients et des propriétaires, se traduisant par une augmentation des réservations directes et une amélioration de la performance financière de l'établissement.

juil. 2014 / juin 2016	Directeur Général des Propriétés UHNWI - Bangkok, Thaïlande
juil. 2013 / juin 2014	Directeurs des Affaires Privées - UHNWI - Suisse Fortune 300 Lady - Suisse
juin 2012 / mai 2013	Ouverture Directeur Général / Chef de Projet Ancien faifo Restaurant - Hoi An, Vietnam
juil. 2011 / mai 2012	Directeur F&B Palais Présidentiels de la République du Gabon - Libreville, Gabon
févr. 2010 / avr. 2011	Directeur Général de Restaurant Club Opera Novel - Hanoï, Vietnam
mai 2007 / déc. 2009	Directeur de Restaurant Le Toit Gourmand - Hô-Chi-Minh-Ville, Vietnam
mai 2006 / avr. 2007	Directeur des Opérations Aden Services Vietnam - Quang Ngai City, Vietnam
juin 2003 / janv. 2006	Directeur Général des Propriétés Famille royale saoudienne - Riyad, Arabie Saoudite

DIPLOMES ET FORMATIONS

août 1987 / août 1989	BA en Management Hôtelier et Restauration - BAC+4 Hotel-School SSH - Crans Montana
------------------------------	--

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Allemand
Italien
Français