********* ******

* *** ******* *****
Melun (77000)
****
**********@*****.**

AGENTE DE VOYAGES, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2020 / aujourd'hui — **Agente de voyages**
Phileas Frog
Prise en charge du client, proposition des produits touristiques adaptés, utilisation de plateformes
pro, réservation, vente, suivi des dossiers.
Mise à jour des fiches clients sur le logiciel de gestion et comptabilité.
Préparation de la promotion, actualisation des produits touristiques sur le site web, mailing.
Conception de programme, réalisation des documents de communications.

janv. 2012 / — **Agente de comptoir**
Providence Voyages
Accueil clients, conseil, réservation, vente, facturation et encaissement, suivi des dossiers,
secrétariat

janv. 2011 / — **Agente de comptoir**
Providence Voyages
Accueil clients, réservation, vente, facturation et encaissement, suivi du client

janv. 2010 / — **Réceptionniste-femme de chambre**
Complexe hôtelier le Chevalier
Accueil, réservation, entretien des chambres

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2021 — **BTS Tourisme Culture & Formation** - BAC+2

sept. 2013 / juin 2016 — **Certificat de secrétaire médicale**
Centre d'études touristique AAT IPAAM

/ juin 2012 — **Diplôme de technicienne en tourisme**

sept. 2009 / juin 2011 — **Brevet d'études spécialisées de tourisme**

/ juin 2011 — **Formation Amadeus**

COMPETENCES

Amadeus, Excel, Power point, Word, Word press

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais — Bilingue
Français

CENTRES D'INTERETS

Bricolage, Jardinage, Marche rapide, Voyages