



23/02/1998 (26 ans)
Nationalité Suisse

* ** *

Pontault-Combault (77340)

****.*****@****.***

AGENTE DE VOYAGE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2018 /

Conseillère en voyage

L'tur Gmbh (Tui) * Genève Aéroport

- Accueil, conseil clientèle et analyse du besoin
- Prise de réservation
- Vente de la billetterie, voyage à la carte et voiture de location
- Contractualisation des dossiers
- Suivi et Gestion des litiges
- Actualisation des offres touristiques
- Promotion des ventes / actions marketing / Mise en avant des produits / valorisation de vitrine
- Facturation, Comptabilité

oct. 2016 /

Caisse et gestion service après-vente

Vend euse, Travail étudiant * Migros Genève * Onex, Suisse

- Service client
- Logistique alimentaire

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2018

Bachelor d'économie et management - BAC+3

Geneva School of Economics and Management, Genève. Suisse

sept. 2013 / juin 2016

Bac économique et social; Allemand international - Deutsches Sprachdiplom B2-C1 Certification DSDII - BAC

Lycée International de Ferney-Voltaire

COMPETENCES

pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

VOYAGES : Europe, Asie, Océanie, Amérique du Nord et Afrique