



***** *****

Permis B

*** ** *

Le Beausset (83330)

***** _ *****

***** ,*****@***** ,**

AGENT DE VENTE DE VOYAGES, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2021 / nov. 2021	Agent de réservations HOTEL & SPA DU CASTELLET ***** Le Castellet
sept. 2018 /	Travel planner
juin 2018 / sept. 2018	Responsable des ventes HOLIDAY INN TOULON CITY CENTRE***** ET HOLIDAY INN EXPRESS SAINTE-MUSSE*** Toulon - Hôtellerie
sept. 2015 / mai 2018	Chargée de clientèle Hôtels indépendants - Référente Yield Management INTERFACE TECHNOLOGIES - RESERVIT La Penne/Huveaune
janv. 2015 / juin 2015	Agent de réservations formée aux techniques du Revenue Management HOLIDAY INN KENSINGTON Londres
août 2014 / déc. 2014	Responsable de réception
juil. 2013 / juil. 2014	Chargée de clientèle salles de réunion REGUS MARSEILLE PRADO BUSINESS CENTRE Marseille
déc. 2011 / juin 2013	Assistante de direction CDH HOTEL LA SPEZIA La Spezia (Italie)
avr. 2011 / août 2011	Responsable hébergement RESORT TENUTA LA GHIAIA Sarzana (Italie)
avr. 2003 / févr. 2011	Réceptionniste GRAND HOTEL MEDITERRANEO***** (Florence, ITALIE)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2019	Web marketing Agence Tristanah, Marseille
/ juin 2017	Yield Management ESCAET - BAC+6 et plus Aix en Provence
/ nov. 2014	NPS (Net Promotor Score); Formation interne REGUS
/ sept. 2007	Licence d'Italien - BAC+3 Université de Provence
/ juil. 2002	BTS Tourisme - BAC+2

/ juin 2000

Baccalauréat - BAC

COMPETENCES

NPS, Net, CMS, Wordpress, Pack Office, Google, Opera, Asana, INTERFACE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Bilingue
Français	