



\*\*\*\*\*

Célibataire

\*\*\*\*\*

Paris 20 Ménilmontant (75020)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*

## Guide touristique accompagnateur, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2009 /

#### Guide touristique accompagnateur

*Auto-entrepreneur - Accompagnement de groupes et de client VIP en France et à l'étranger*

avr. 2008 / sept. 2008

#### Guide touristique

Aalpine (Chania, Crète) Tourisme

- *Coordinateur de séjours.*

- *Encadrement sur les îles cycladiques. 37 ans*

*Célibataire*

avr. 2007 / oct. 2007

#### Délégué commercial

Tourisme Délégué commercial Franco Grec Gestotel (Crète-réceptif) de Tour-Opérateur

- *Gestion des réservations Langues*

- *Réalisation de prestations de services Anglais : courant*

- *Check-in / Check-out Français : courant*

- *Interface relationnelle opérateur / clients Grecque : maternel*

- *Gestion du planning*

- *Reporting*

oct. 2006 / janv. 2007

#### Agent d'accueil

Ideal Hôtel Paris Hôtellerie

- *Utilisation du logiciel Opéra*

- *Check-in / Check-out*

- *Tenue des feuilles de situation, statistiques, comptabilité journalière*

- *Gestion des réservations*

juin 2006 / oct. 2006

#### Guide touristique

Tourisme

- *Accueil et réception des clients vacanciers dans un voilier (52 navigants)*

- *Accompagnement*

janv. 2005 / mai 2006

#### Agent de comptoir

Pantours (Mytilène, Grèce) Tourisme

- *Réservation et éditions des billets*

- *Organisation de séjours*

sept. 2003 / mai 2004

#### Gérant

La Bohème (Rethymnon, Crète) Tourisme

- *Ouverture / Fermeture*

- *Approvisionnement des stocks / reporting*

- *Recrutement de la ressource humaine*

- *Evènementiel (organisation, communication, interprétation et application du cahier des charges)*

sept. 1997 / févr. 1998

#### Assistant; Graphiste - Secrétariat

Mediaplan (Mytilène, Grèce) Publicité

- *Organisation d'événements (salons, buffets, expositions...)*

- *Aide au suivi client*

févr. 1995 / avr. 1995

#### vendeur

L'Oreal - Division Parfums et beauté Luxe  
- Service après-vente  
- Reporting

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

|             |                                                                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| / juin 2003 | <b>Centre Inter Graphics, formation en Grèce sur les logiciels X-Press, Photoshop et Illustrator</b> |
| / juin 2001 | <b>Brevet supérieur de gestion (Niveau III)</b><br>Centre National des Arts et Métiers               |
| / juin 1999 | <b>Certificat de compétence de management opérationnel</b><br>Centre National des Arts et Métiers    |
| / juin 1996 | <b>BTS Action commerciale</b> - BAC+2<br>ECOCEM                                                      |
| / juin 1993 | <b>Certificat d'étude de la civilisation française</b>                                               |

## COMPETENCES

---

Photoshop, Illustrator, Office, Internet

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                |          |
|----------------|----------|
| <b>Anglais</b> | Courant  |
| <b>Grec</b>    | Bilingue |

## CENTRES D'INTERETS

---

Photoshop, Illustrator, X-press, Rock, musicien sur saxophone et Darbouka