****** ********

*** ****** ** **********
Le Moule (97160)
****
******.**********@*****.***

DIRECTEUR HOTELIER, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 /

HOTEL GRAND HOTEL MONTABO

** Accueil-Réception*
** Établir et assurer la relation d'accueil*
** la réservation au départ du client*
** Informer, renseigner le client*
** Émettre et recevoir des informations internes et externes à l'entreprise*
** Vendre le produit « chambre » et les services de l'établissement*

HOTEL AMAZONIA 3 semaines en 2019 (Cayenne /Guyane)
** Accueil-Réception*
** Établir et assurer la relation d'accueil*
** la réservation au départ du client*
** Informer, renseigner le client*
** Émettre et recevoir des informations internes et externes à l'entreprise*
** Vendre le produit « chambre » et les services de l'établissement*
** Etre polivalant dans les taches de l'hotel (Nettoyage des chambres)*

/

HOTEL/RESTAURANT ROTABAS

** Établir et assurer la relation d'accueil*
** la réservation au départ du client*
** Informer, renseigner le client*
** Émettre et recevoir des informations internes et externes à l'entreprise*
** Vendre le produit « chambre » et les services de l'établissement*
** Service de table*
** Nettoyage des chambres*

Mediatheque 3 semaines en 2021 (Le Moule /Guadeloupe)
** Accueil-Réception*
** Informer, renseigner le client*
** Vendre le produit «livre et autre» et les services de l'établissement*
** Émettre et recevoir des informations internes et externes*
** Recherché des documents ou livres pour l'usager*

HOTEL AMAZONIA 3 semaines en 2021 (Saint-Anne /Guadeloupe)
** Accueil-Réception*
** Informer, renseigner le client*
** la réservation au départ du client*
** Savoir donner des informations sur les lieux touristiques*
** Vendre le produit « chambre » et les services de l'établissement*
Hotel Pierre et Vacances 1Mois en 2022 (Saint-Anne /Guadeloupe)
** Accueil-Réception*
** Informer, renseigner le client*
** Savoir donner des informations sur les lieux touristiques*
** Savoire gérer les annimations sportives*
** Savoire faire des annonces au micros*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **ASSR 1 et 2**

/ **BAC Accueil Relation Clients Usagers** - BAC

/ **Mention Complémentaire Accueil et Réception**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français