



**** *

Lyon (69000)

****.*****.*@*****.*

Night Audit, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022** **Night Audit**
Hôtel « PlanB » 3* Chamonix
- juin 2019 /** **Réceptionniste - Barman - Serveur en salle**
Hôtel-Restaurant « Le Grand Tétrás » (Saint-Véran, Hautes Alpes)
- janv. 2010 / déc. 2018** **Réceptionniste / Night Audit**
Appart City Lyon Part-Dieu 4* - Paris
Montaigne » 5*, « Square » 5*, « Splendid Étoile » 4*, « Atala Champs Élysées » 4*,
«
Edouard VI » 3*.
- oct. 1995 / juil. 1997** **Night Audit**
Hôtel « Alexandra » Paris 9ème
- accueil, check in, saisie et contrôle des réservations
- informations sur les prestations de l'établissement, transports, tourisme
- service bar, salle, room service - gestion du SPA
- mise en place et service des petits déjeuners, préparations culinaires
- application des normes HACCP
- vérifications & facturation, check-out, clôture
- gestion des réclamations et conflits.

Sens du service client, expérience, polyvalence.
- janv. 1982 / déc. 1983** **Gérant de magasin**
Galeries du Papier Peint
- janv. 1981 /** **V.R.P. en porte-à-porte**
Éditions Rombaldi - La Redoute
- /** **Hôtière**
Résidence hôteière 4* - Groupe « Terresens »

DIPLOMES ET FORMATIONS

- janv. 2004 / juil. 2004** **desto** - BAC+4

COMPETENCES

Office, Opera, Medialog, Topsys, Vega, Résalys, Availpro, Mews

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Courant
Français

