



** *****

Rueil-Malmaison (92500)

*****@*****. **

DIRECTRICE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

DIRECTRICE

Hôtel Les Deux Gares 4* - Paris

En bref :

Jeune directrice spécialisé en ouverture d'Hotels.

** Sécurité : Commission de sécurité et relevé des réserves , ssi, électricité-gaz, Apave. Gestion et mise en place du registre de sécurité, gestion des prestataire de sécurité gestion et organisation des passage annuel , mensuel , et quinquennal .*

** Mise en place de la chartes hôtel haute gamme pour référencement 4 Etoiles.*

** Mise en place des procédure des diffèrent service : Réception , Houseeping , Petit-déjeuner(HACCP) ,Bar, Conciergerie .*

** Mise en place et gestion des fournisseurs de l'ensemble de l'établissement .*

** Gestion du recrutement , Mise en place, et management des équipes.*

** Mise en place et gestion des OTA : Booking , Expedia , Hotel Bed , staycation , Atel , Secret Place etc...*

** Commercialisation et mise en place des contrat corporate .*

** Communication : Gestion du site internet , garante de l'image de l'hôtel sur les diffèrent OTA .*

** Mise en place de l'offre restauration , Pdj , Mini-bar, Snack , Tea-time*

** Gestion des problèmes technique pré et post ouverture .*

** Gestion des budgets fournisseurs, prestataires, achats , masse salarial ect .*

** Mission preouverture : mise en place site internet , ligne telefonique , recherche fournisseurs, wifi , mobilier, room- directory , etc.*

J'ai effectuée énormément de choses et je serais ravie d'en discuter lors d'un entretien .

août 2019 / juin 2020

ADJOINTE DE DIRECTION

Hôtel Wallace 4* - Paris

Poste en ouverture.

mai 2018 / mai 2019

ATTACHEE DE DIRECTION - RESPONSABLE QUALITE

Hôtel Novotel 4* Paris Stade Saint-Denis Basilique - La plaine stade de france

Création de poste

janv. 2016 / janv. 2018

CHEF DE RECEPTION

Hôtel Cap-Est Resort&Spa 5* - Martinique

janv. 2015 / janv. 2016

GUEST RELATION - DUTY MANAGER

Hôtel Pullman 4* - Roissy

Poste en ouverture.

janv. 2014 / janv. 2015

CHEF DE RECEPTION

Fitness Restaurant&Spa, By Stéphane Demouy - Paris

Poste en ouverture.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2013	Licence OGEHR : Management & Gestion hôtelière - BAC+3 CFA EPMTH - Paris Hôtel Novotel la défense Paris 4
sept. 2010 / juin 2012	Contrat d'apprentissage - Hébergement - BAC+2 CFA EPMTH - Paris Hôtel Pullman Tour Eiffel Paris 4
sept. 2007 / juin 2010	Baccalauréat professionnel : Hôtellerie Restauration; Contrat d'apprentissage - F&B - BAC CFA MEDERIC - Paris Hôtel Hyatt Regency Paris 4

COMPETENCES

Houseeping, Pdj, Mini-bar, Snack, Tea-time, wifi

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	
Français	
Portugais	Bilingue