



***** *****

Permis B

***** *****

Pierrefontaine-les-Varans (25510)

*****@*****.***

Négociatrice en immobilier, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / févr. 2021 **Négociatrice en immobilier**

Accord Immobilier, Besançon

Estimation, négociation, accompagnement des clients dans leur projet immobilier

*Appart' City Genève Aéroport Vernier****, Vernier*

Réceptionniste, Janvier 2020 à Janvier 2021

Ouverture de l'hôtel, création et mise en place des procédures de réception, Check-in, Check-out, prise et suivi des réservations, facturation

févr. 2019 / déc. 2019 **Réceptionniste**

Ibis Styles London Ealing***, Londres

Check-in, Check-out, prise et suivi des réservations, facturation, Night Shift (Clôture journalière, contrôle des paiements, élaboration du reporting d'activité), Service des petits-déjeuners, Bar, gestion des dossiers ressources humaines

*Zenitude L'Orée du Parc***, Divonne les Bains*

Receptionniste, Octobre 2017 à Janvier 2019

Check-in, Check-out, prise et suivi des réservations, facturation, Service des petits-déjeuners, contrôle des chambres, suivi et gestion de l'équipe des étages et du linge, Gestion des conflits clients, Gestion des commandes, Yield management, recrutement, élaboration des planning

mai 2017 / sept. 2017 **Stagiaire réceptionniste / Assistante de direction**

Ibis Styles London Ealing***, Londres

Check-in, Check-out, prise et suivi des réservations, facturation, service des petits-déjeuners, contrôle des chambres, mise en place de partenariat avec des restaurants et un traiteur local, amélioration de la gestion et de la rentabilité de la clientèle habituée

mai 2016 / juil. 2016 **Stagiaire Receptionniste**

Ibis Styles***, Besançon

Check-in, Check-out, prise et suivi des réservations, facturation, suivi des débiteurs divers

janv. 2012 / déc. 2017 **Serveuse**

Restaurant du Commerce, Guyans-Vennes

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2017 **Licence Professionnelle Gestion ou Reprise d'une PME Hotelière - BAC+3**

sept. 2014 / juin 2016 **DUT Gestion des Entreprises et des Administrations; Comptabilité, Management, Droit, Ressources Humaines - BAC+2**

IUT de Besançon, (25) Université de Chicoutimi (Semestre 4), Québec

sept. 2010 / juin 2013 **Baccalauréat Economique et social - BAC**

Lycée Louis Pergaud, Besançon (25)

/

Comptabilité, Droit, Ingénierie, Marketing, Création d'entreprise
Lycée Hôtelier de Thonon-les-Bains, (74)

COMPETENCES

Vega, Reservit, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Professionnel
Français	Bilingue