



\*\*\*\* \*

\*\*\*\*\*

Sousse

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*. \*\*

## Directeur de restauration Aujourd'hui, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 /

#### Directeur de restauration Aujourd'hui

Bellini Complexe de restauration

*\*Gérer l'établissement et en assurer la rentabilité*

*\*Concevoir et prendre en charge le management et l'animation des équipes*

*\*Surveiller l'opérativité de l'entreprise*

*\*Entretenir les relations avec les fournisseurs et gérer l'approvisionnement*

*\*Veiller aux aspects administratifs et bureaucratiques en garantissant le respect des normes en vigueur*

*\*Veiller au budget et à la comptabilité, vérifier les résultats économiques*

*\*Mettre en œuvre les politiques commerciales et de tarifs*

*\*Coordonner l'activité des différents services en vérifiant l'efficacité et la qualité des prestations proposées, dans le respect des standards établis*

janv. 2020 / déc. 2021

#### Food and Beverage Supervisor

*\*Veiller au maintien en l'état du matériel et du mobilier, de la fiabilité des équipements et s'assurer du suivi des interventions techniques.*

*\*Développer la motivation et l'adhésion de ses équipes en créant un bon climat de travail.*

*\*Superviser toutes les opérations liées à la restauration.*

*\*Répondre rapidement aux réclamations ou aux plaintes des clients*

janv. 2020 / janv. 2020

#### Sous-Directeur

Hôtel Dar El Manara 4

*\*Concevoir et prendre en charge le management et l'animation des équipes.*

*\*Organiser la prestation hébergement et les services associés.*

*\*Gérer l'établissement et en assurer la rentabilité.*

janv. 2017 / déc. 2019

#### Directeur Administratif, commercial

immobilière Nefzar immobilière

*\*Assurer la planification stratégique des activités.*

*\*Gérer le portefeuille administratif des contrôles de base et le maintien des contrôles internes.*

*\*Négocier et conclure tous les contrats avec les clients potentiels et s'assurer du règlement*

mai 2016 / août 2016

#### Stage de Direction

Hôtel Dune 5

janv. 2016 / janv. 2017

#### Food and Beverage management

Hotel Mövenpick Resort & Marine

Spa 5\*

Food and Beverage management

*\*Aide à la gestion et aux opérations quotidiennes.  
\*Assigne les tâches au personnel du restaurant et de la cuisine.  
\*Interagit avec les clients et apporte son aide à tout le personnel.  
\*Organiser, contrôler et superviser le travail du personnel*

|                               |                                                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>mai 2015 / sept. 2015</b>  | <b>Stage de Direction</b><br>Hôtel Dune 5                           |
| <b>mai 2014 / juil. 2014</b>  | <b>Stage en restauration</b><br>Domaine de Manville Palace          |
| <b>déc. 2013 /</b>            | <b>Stage en réception et banquet</b><br>Hôtel Belvédère 4           |
| <b>août 2013 /</b>            | <b>Stage en cuisine</b><br>Hôtel Juan Beach 3<br><i>hébergement</i> |
| <b>juin 2013 / juil. 2013</b> | <b>Stage en cuisine et restauration</b><br>Hôtel Windsor 4          |
| <b>juin 2012 / sept. 2012</b> | <b>Stage en cuisine</b><br>Hôtel Vatel 4<br><i>hébergement</i>      |

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

|                               |                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>sept. 2014 / juin 2016</b> | <b>MBA, Master professionnel en management des complexes Hôteliers et Touristique</b> - BAC+4<br>Sousse, Tunisie; Vatel Tunis Hôtel & Tourism Management |
| <b>sept. 2011 / juin 2014</b> | <b>Licence appliquée en gestion hôtelière et touristique</b> - BAC+3<br>Sousse, Tunisie; Vatel Tunis Hôtel & Tourism Management                          |

## COMPETENCES

---

Excel, Opera, Power point

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Français**  
**Arabe**