



***** **

** ** ** ** ** *****

Roubaix (59051 CEDEX 1)

****.*****@*****.***

AGENT DE VOYAGE, PROFIL, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Chargée de billetterie

boutique (villa Cavois)

-Accueillir, informer, conseiller les visiteurs Français et étranger

-Assurer la tenue de la caisse dans toutes ses dimensions (billetterie, vente de produits d'éditions et vente d'ouvrages ...)

-Ouverture et clôture de caisse

-Promouvoir les produits et services de la villa

-Prendre en charge la gestion des réclamations ou situations difficiles avec les visiteurs - Assurer la surveillance des lieux

juin 2021 /

Stage

l'hôtel L'Hermitage Gantois a Lille

-Réception

-Service en salle

-Service d'étage

mai 2021 /

Bénévole

Roubaix

-Accueil et accompagnement des bénéficiaires

sept. 2019 / juil. 2020

Bénévole

musée art moderne et contemporain (LAM) Villeneuve d'Ascq

-Accueil et animation

mars 2010 / mars 2011

Bibliothécaire

Bibliothèque Universitaire Algérie

public, répondre à leurs questions, les aider à choisir des ouvrages - Enregistrer les prêts -

Commander les nouveaux livres

août 2009 / févr. 2010

Hôtesse d'accueil en musée

Musée National Algérie

visiteurs dans chacune des pièces du musée et veille à la bonne gestion de la foule et du personnel

oct. 2008 / juil. 2009

Agent administratif

Mairie Bousaada Algérie

courrier - Accueil téléphonique - Organisation et classement des dossiers - Gestion du secrétariat -

Relations directes avec les personnes

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / mars 2022

Formation guide Accompagnatrice Touristique

AFPA de Lomme

/ juil. 2021

Formation agent d'étage et de réception / Chambre des Métiers et de l'artisanat

Lille

- sept. 2020 / mars 2021** **Formation conseillère vendeuse en voyage**
Startevo à Saint Omer
- nov. 2019 / févr. 2020** AFEC Lille
- févr. 2005 / mai 2008** - BAC+2
Institut de formation professionnelle Bousaada Algérie
- sept. 2003 / sept. 2004** **Baccalauréat** - BAC
Lycée Algérie

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Arabe