



\*\*\*\*\*

25/06/1988 (35 ans)  
Nationalité Espagnol

\*\* \*\*

Paris 20 Ménilmontant (75020)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Agent d'accueil, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2020 / (2 années)

janv. 2019 / (1 an)

juin 2017 / (2 années)

sept. 2015 / (2 années)

janv. 2015 / avr. 2015 (4 mois)

janv. 2014 / (1 an)

juin 2012 / (2 ans)

sept. 2010 / (2 années)

août 2009 / WFS  
Volontariat  
  
(2sem)  
Aout 09  
Chantier

/ **Agent aéroportuaire**  
WFS  
*Serveur au Centre des expositions Ifema, Areas  
Personnel d'événements, mise en place des scénarios,  
Catering, Cuisinier, plats élaborés, menus pour les avions, Servair*

/ **Comptable cuisinier**  
l'auberge Le petit Venise à Annecy, Savoie, France  
*Connaissance du programme informatique de réserves, accueil, contrôle comptable,  
préparation menus, cuisinier, bar, nettoyage, activités avec les clients*

/ **Assistant Logistique**  
Catalonia Hotels  
*Gestion de stock, emballage, commandes, control qualité*

/ **Agent d'accueil**  
Catalonia Hotels  
*service des chambres, bagagiste  
accueil, information de l'offre des chambres, assistant téléphonique, services  
chambres*

*Agent d'accueil, réception, gestion administratif Eulen  
Réception accueil, chargé de clientèle, assistant téléphonique*

*Administratif, gestion des achats, fournisseurs, vente  
Gestion des commandes, inscription des clients, modifications des données, appels*

*Administratif et agent de ventes de voyages Carrefour voyages  
achats, voyages, financier  
Traiter l'offre et conseiller les clients, prendre les commandes, email,  
service des appels*

*Chargé de clientèle Vinssélection, achats, vente pour le marché francophone  
Vendre les vins de sélection du club de vin, appeler et recevoir les appels, prendre  
des nouveaux membres*

/ Chavagnac, Angoulême, France  
Reconstruction d'une maison particulière

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juil. 2010 **Master dégrée, (M2) Administration, Management et Gestion des Entreprises; BAC+4) Master dégrée, (M2) Tourisme et services hôtelieres; Hôtellerie, com** - BAC+4  
l'Université Rey Juan Carlos, Madrid, Espagne; l'Université Rey Juan Carlos, Madrid

/ **Bachelor dégrée, Licence (L3); Spécialité Administration, Management et Tourisme** - BAC+3  
l'Université Rey Juan Carlos, Madrid, Espagne

## COMPETENCES

---

Amadeus, Excel, PowerPoint, Word, Contaplus, Computer Sciences

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |          |
|-----------------|----------|
| <b>Anglais</b>  | Bilingue |
| <b>Espagnol</b> | Bilingue |
| <b>Français</b> | Courant  |