



06/01/1972 (52 ans)
Nationalité Française
Célibataire
Permis B

* *****

Créteil (94000)

** ** _ ** ** **

*****@*****.***

Réceptionniste en hôtellerie, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|-------------------------------|--|
| avr. 2017 / mars 2019 | Réceptionniste en hôtellerie
Hôtel Campanile***Paris Sud Porte d'Italie (155 chambres) |
| oct. 2016 / avr. 2017 | Réceptionniste en hôtellerie
Hôtel La Créole Beach Hôtel**** & Spa (211 chambres)
(Extra 1 semaine) |
| nov. 2015 / mai 2016 | Réceptionniste en hôtellerie
Resort Hotel Langley Fort Royal***, Guadeloupe, (213 chambres, 82 bungalows) |
| août 2014 / sept. 2015 | Réceptionniste en hôtellerie
Hôtel KYRIAD PRESTIGE****, Joinville Le Pont, Val de Marne (89 chambres) |
| mai 2014 / juil. 2014 | Adjointe de Résidence
Appart'City Alfortville**, Val de Marne (121 Appartements) |
| avr. 2013 / mars 2014 | Réceptionniste en hôtellerie
Résidence Le Magistère**, Créteil, Val de Marne (85 chambres) |
| sept. 2011 / oct. 2017 | Stage de réceptionniste en hôtellerie
Hôtel La Créole Beach Hôtel**** & Spa, Guadeloupe, (3 semaines), (211 chambres) |
| juil. 2011 / août 2011 | Stage de réceptionniste en hôtellerie
Résidence CITEA, Torcy, Seine et Marne (121 appartements), (4 semaines) |
| janv. 2009 / déc. 2010 | Formatrice en Anglais
Association Pass'Formation, Guadeloupe |
| janv. 2005 / déc. 2008 | Surveillante d'externat
Guadeloupe |
| nov. 2001 / déc. 2001 | Télé prospection
agence d'import Couleur Marine, Guadeloupe |
| janv. 1996 / déc. 2001 | Surveillante d'externat
collège du Lamentin, Guadeloupe |
| juin 1991 / juil. 1991 | Stage en agence de publicité
agence Cayenne Communication
Juin-Juil.1992 Stage en agence de communication, agence Action, (6 semaines),
Guadeloupe |

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2014	CQP Réceptionniste en hôtellerie INFA Roissy
avr. 2012 / juin 2012	Formation en Espagnol Alliance Caraïbe International, Guadeloupe
avr. 2011 / oct. 2011	Titre professionnel de réceptionniste en hôtellerie AFPA de Créteil
juil. 2010 / août 2010	Formation informatique : Word, Excel, Internet (Guadeloupe)
/ juin 2008	Preparation TOEIC (Test of English for International Communication- Guadeloupe)
sept. 2005 / juin 2006	Préparation au concours de professeur des écoles
sept. 1994 / juin 2004	Licence d'Anglais - BAC+3 Université des Antilles et de la Guyane- Guadeloupe
sept. 1990 / juin 1993	Niveau BTS Communication et Actions Publicitaires - BAC+2 Bordeaux

COMPETENCES

Anglais: courant
Espagnol: courant
Check-In / Check-Out
Word, Excel, Internet
Encaissements, Facturations,
Logiciels hôteliers, OPERA,
Tenue du standard téléphonique
Prises de réservations
Vente des produits et services de l'hôtel
taches administratives (Traitement de mails, fax...)
clôture de caisse
clôtures journalières
Conciergerie

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant

CENTRES D'INTERETS

cinéma, musique, natation