



21/04/1992 (32 ans)
Nationalité Espagnole
Permis B

* **

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Agent de réservation, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2023 / mars 2024** **Gestionnaire aérien**
Fram, Toulouse
- juin 2021 / mars 2023** **Réceptionniste polyvalente**
Le Domaine d'Ariane, Mondonville
- avr. 2019 / mai 2020** **Agent d'escale aéroportuaire**
Aviapartner, Toulouse
- déc. 2017 / déc. 2018** **Agent de réservation**
Grupo Hotusa, Barcelone (Espagne)
- avr. 2017 / déc. 2017** **Agent d'escale aéroportuaire**
Iberia Handling, Barcelone (Espagne)
- mars 2016 / nov. 2016** **Guide touristique**
Magmaultura, Barcelone (Espagne)
- avr. 2015 / janv. 2016** **Agent d'escale aéroportuaire**
Swissport Spain SA, Barcelone (Espagne)
- sept. 2014 / mai 2015** **Agent d'accueil de voyage et steward**
Transcoma Tours, Barcelone (Espagne)
- juil. 2014 / sept. 2014** **Agent de réservation**
Grimaldi Logistica España, Barcelone (Espagne)
- sept. 2013 / mai 2014** **Agent de réservation**
Hotel Eurostars Grand Marina, Barcelone (Espagne)
- avr. 2012 / oct. 2012** **Agente administrative**
Euro Spain Comercial SL, Barcelone (Espagne)
- avr. 2012 / avr. 2012** **Hôtesse de congrès médicinal**
Soft Secret, Barcelona (Espagne)
- mars 2011 / août 2011** **Agente administrative**
Keytel SA, Barcelone (Espagne)
- déc. 2010 / janv. 2011** **Réceptionniste**
Hotel Husa Meson Castilla, Barcelone (Espagne)

DIPLOMES ET FORMATIONS

déc. 2020 / avr. 2021

Accompagnatrice touristique / Réceptive - BAC+2

Ecole de Tourisme Grand Sud, Toulouse

oct. 2010 / juin 2014

Diplôme de Tourisme - BAC+4

Escola Universitaria de Turisme Mediterrani, Barcelone (Espagne)

COMPETENCES

- Accueil de clients particuliers et de groupes (scolaires, séminaires et séniors).
- Résolution des incidents et des doutes des clients.
- Gestion des mails et traitement des réservations.
- Contrôle de la disponibilité des chambres sur différents sites web.
- Donner des renseignements touristiques sur une destination.
- Contrôle de chambre et le ménage.
- Saisie de données des clients, agences de voyages et hôtels.
- Usage des systèmes de réservation hôteliers : Tesipro et Unix.
- Prendre soin des jeunes passagers.
- Enregistrement et embarquement de passagers à l'aéroport de Barcelone et Toulouse.
- Usage des systèmes d'exploitation : Amadeus, GoNow, Resiber, UCA, DCS et Altea.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Bilingue
Français	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Tourisme responsable
Développement personnel