



***** ** *****

*** ** ** **

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Agent de vente de voyages B2B, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / oct. 2022** **Agent de vente de voyages B2B**
FRAM - Toulouse
** Traiter les demandes des agences de voyages par appels entrants et par mails.*
** Renseigner sur les produits des marques FRAM et PLEIN VENT*
** Vérifier les disponibilités / Finaliser la vente*
** Traiter les lignes modification (annulation partielle /annulation définitive , erreur orthographe...)*
- juin 2020 /** **Agent de voyage stagiaire**
Autan Voyages - Toulouse
** La mise en place du comptoir*
** Réservations de vols et de traversées*
** Gérer les annulations de vols*
- juil. 2014 /** **Hôtesse d'accueil**
Hôtel le Retaj - Toulouse
** Accueil en face à face*
** Renseigner les clients sur les tarifs, horaires etc...*
** Faire la visite de l'hôtel*
- janv. 2012 /** **Agent d'escale**
Kenya Airways - Toulouse
** Accueil et relation clientèle en face à face et par téléphone*
** Transmission de messages*
** Confirmation des réservations sur ordinateur*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2021** **BTS TOURISME - BAC+2**
Ecole Vidal, Toulouse
- sept. 2016 / juin 2019** **Niveau LICENCE LEA - BAC+3**
Université Jean Jaurès, Toulouse
- / juin 2015** **BACCALAUREAT L - BAC**

COMPETENCES

AS400

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|------------------|---------------|
| Anglais | Bilingue |
| Espagnol | Professionnel |
| Français | |
| Portugais | Professionnel |

