



\*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Toulouse (31000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Agent de vente de voyages B2B, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- mars 2022 / oct. 2022**     **Agent de vente de voyages B2B**  
FRAM - Toulouse  
*\* Traiter les demandes des agences de voyages par appels entrants et par mails.*  
*\* Renseigner sur les produits des marques FRAM et PLEIN VENT*  
*\* Vérifier les disponibilités / Finaliser la vente*  
*\* Traiter les lignes modification ( annulation partielle /annulation définitive , erreur orthographe...)*
- juin 2020 /**     **Agent de voyage stagiaire**  
Autan Voyages - Toulouse  
*\* La mise en place du comptoir*  
*\* Réservations de vols et de traversées*  
*\* Gérer les annulations de vols*
- juil. 2014 /**     **Hôtesse d'accueil**  
Hôtel le Retaj - Toulouse  
*\* Accueil en face à face*  
*\* Renseigner les clients sur les tarifs, horaires etc...*  
*\* Faire la visite de l'hôtel*
- janv. 2012 /**     **Agent d'escale**  
Kenya Airways - Toulouse  
*\* Accueil et relation clientèle en face à face et par téléphone*  
*\* Transmission de messages*  
*\* Confirmation des réservations sur ordinateur*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2019 / juin 2021**     **BTS TOURISME - BAC+2**  
Ecole Vidal, Toulouse
- sept. 2016 / juin 2019**     **Niveau LICENCE LEA - BAC+3**  
Université Jean Jaurès, Toulouse
- / juin 2015**     **BACCALAUREAT L - BAC**

### COMPETENCES

---

AS400

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- |                  |               |
|------------------|---------------|
| <b>Anglais</b>   | Bilingue      |
| <b>Espagnol</b>  | Professionnel |
| <b>Français</b>  |               |
| <b>Portugais</b> | Professionnel |

