



Nationalité HAITIENNE
CELIBATAIRE

** ** * * * * *

Domont (95330)

***** _ *****

*****@*****.***

agent de voyages

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2021 / juil. 2021** **Stagiaire**
Echappée Namibienne (agence de voyages)
*Contribution à la transformation digitale de l'agence. Participation à la réécriture complète de la stratégie marketing et communication. Participation à la mise en place de la présence de l'agence sur les réseaux sociaux (Facebook / Instagram/ Blog / Newsletter)
Participation à la mise en place d'un CRM + indicateurs de performance*
- juil. 2020 / sept. 2020** **employé polyvalent**
Starbucks Toulouse
- sept. 2019 /** **Receptionniste / Téléphoniste**
*Sujet: Accueil et informations directe, Gestion des appels et des commandes
Comptabilité journalière, contrôle de la repartition des livraisons.
Résoudre les problemes des clients.*
- janv. 2016 / déc. 2018** **Employée administrative et service à la clientèle**
AMG Cargas s.r.l. (Rosario, Argentina)
Sujet: Répondre aux appels, résoudre les problèmes des clients, rapport au secteur de ressources humaines.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2021** **LEA Management des projets touristiques - BAC+4**
Université de Lille
- / juin 2018** **Certificat en hôtellerie et tourisme**
Instituto Argentino de Estudios Empresariales (INADEE). Rosario, Argentina
- sept. 2016 / juin 2017** **Diplome technique en Marketing**
Instituto Argentino de Estudios Empresariales (INADEE). Rosario, Argentina
- sept. 2014 / juin 2015** **Diplôme en mannequinat et conseil en image**
Nativa Models. Rosario, Argentina
- / juin 2014** **Licence en sciences administratives - BAC+3**
Universidad de ciencias económicas y estadísticas (UNR). Rosario, Argentina

COMPETENCES

Word, Excel, Powerpoint, Canva

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Espagnol Courant

CENTRES D'INTERETS

Sport, littérature, voyages, lecture, voyages, musique, etc.