



***** **

*** **

Pantin (93500)

****.*****@*****.****

Réceptionniste de nuit, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / sept. 2022

Réceptionniste de nuit

Baugrenelle Saint Charles - Paris

* Réception des clients ,traitement des demandes en veillant à leur satisfaction (renseignement, service réveil, réservation d'un taxi), transmission des informations aux services concernés, partage des retours clients.

* Mise en place du buffet pour le petit déjeuner

mai 2022 / juil. 2022

Assistant administratif

Parthena - Boulogne-Billancourt

* Accueil et orientation des clients / Gestion et planifications des agendas

* Instruction de dossiers administratifs, contrôle des documents, saisie informatique, travaux de numérisation, classement et archivage des pièces.

sept. 2021 / nov. 2021

Réceptionniste de Nuit

Sure By Hôtel - Paris

* Accueil et réception des clients / Clôture des opérations de comptabilité

* Reporting auprès des équipes de jour : point sur l'activité de la nuit

sept. 2020 / mai 2022

Assistant Administratif

Project SI - Antony

* Gestion des relations avec les fournisseurs et les prestataires, réponse aux demandes par mail et téléphone, suivi des commandes.

* Exécution de tâches administratives courantes : gestion du standard téléphonique et transfert des appels, accueil et orientation des visiteurs, traitement des mails, tenue du planning.

* Gestion de la facturation, mise à jour des tableaux de suivi, classement et archivage des factures, relances téléphoniques.

juin 2019 / juin 2019

Facteur

La Poste - Rouen

* Tri et distribution de courriers

* Enregistrement et suivi de livraisons

août 2018 / déc. 2018

Employé Polyvalent

McDonald's - Rouen

* Accueil et prise en charge des clients, réception des commandes

* Manipulation des logiciels d'encaissements

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juil. 2022

BTS : Gestion Petites et Moyennes Entreprises - BAC+2

Lycée Honoré de Balzac - Paris

sept. 2015 / juil. 2016

Lycée Aristide Briand - Evreux

/

Baccalauréat : Economique et Social - BAC

COMPETENCES

Élémentaire, A2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Allemand	
Français	

CENTRES D'INTERETS

Musique, Lecture