



***** *

* ***** ** *

Saint-Gilles (30800)

*****.*****@*****.***

DIRECTEUR D'HOTEL / DIRECTEUR MULTI SITES / RESIDENCE SENIORS, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 / févr. 2022

DIRECTEUR RESIDENCE SENIORS SERVICES

AVIGNON GROUPE MONTANA

- Gestion complète de la Résidence Haut Standing de 120 logements 25 collaborateurs
- Coordination générale des différents départements (Restauration, Animation, Accueil, Technique et Auxiliaires de Vie)
- Réorganisation des services et des équipes,
- Développement commercial
- Gestion des situations de crise tant au niveau des résidents (démence, décès...), que des équipes comme des familles

févr. 2021 / juin 2021

CHARGE DE MISSION

SAINT JEAN DE VEDAS CLINIQUE ST JEAN

- Gestion des chambres particulières
- Mise en place des actions commerciales
- Développement du service VIP
- Gestion budgétaire et statistiques
- Management des équipes des services transverses (Cuisine, Réservation, Ménage, Gestion des lits, Technique...)

févr. 2019 / août 2020

DIRECTEUR D'HOTEL

HOTEL KYRIAD DIRECT Arles (13)

- * Gestion totale d'un établissement hôtelier (commercialisation / Yield Management/ RH / Suivi comptable et financier / Suivi technique et travaux)
- * Réorganisation de l'établissement, mise en place d'une nouvelle équipe et des normes aux standards de la Marque KYRIAD DIRECT Franchise Louvre Hotel

mars 2018 / janv. 2019

DIRECTEUR REFERENT MULTI-SITES France / Belgique

SOCIETE DHM enseigne balladins (13200 ARLES)

- * Encadrement de l'ensemble des hôtels filiales du groupe et de leurs équipes, pour la France et la Belgique.
- * Suivi RH total, suivi des formations, contrôle des plannings, validation des Congés Payés, respect de la législation, recrutements et licenciements
- * Validation et suivi des postes de dépenses,
- * Suivi commercial et Yield en partenariat avec le service commercial,
- * Elaboration, contrôle et validation des budgets des filiales,
- * Relais principal entre le SIÈGE et les Exploitations,
- * Reportings, suivi et contrôles divers,
- * Suivi des commissions de sécurité,
- * Suivi technique,
- * Garant des normes et de la qualité,
- * Organisation des ventes des hôtels filiales (DATA)

mars 2017 / févr. 2018

DIRECTEUR REFERENT MULTI-SITES France

SOCIETE DHM enseigne balladins 13200 ARLES

- * Mêmes missions que pour le poste de DIRECTEUR REFERENT MULTI-SITES France/Belgique, limité au pôle France

oct. 2015 / févr. 2017

DIRECTEUR REFERENT MULTI-SITES Région Sud

SOCIETE DHM enseigne balladins (13200 ARLES)

sept. 2011 / sept. 2015	HOTEL balladins ARLES (13200)
sept. 2010 / sept. 2015	DIRECTEUR D'HOTEL SOCIETE DHM enseigne balladins <i>Gestion totale d'un établissement hôtelier 2 étoiles</i>
juil. 2006 / août 2010	DIRECTEUR D'HOTEL HOTEL PREMIERE CLASSE Lyon Nord Massieux (01)
juin 2003 / sept. 2004	DIRECTEUR D'HOTEL HOTEL MISTERBED CITY Goussainville (95)
juin 2002 / août 2010	DIRECTEUR D'HOTEL BRE GESTION HOTELIERE <i>Gestion totale d'un établissement hôtelier</i>
juin 2002 / mai 2003	ADJOINT DE DIRECTION BRE GESTION HOTELIERE <i>Bras droit du directeur d'hôtel dans toutes ses missions au quotidien</i> <i>* HOTEL MISTERBED CITY Goussainville (95)</i>
mai 1999 / avr. 2001	ASSISTANT COMMERCIAL LE CORUM PALAIS DES CONGRES MONTPELLIER (34) <i>* Prospection commerciale à l'international en vue de promouvoir le Palais des Congrès sur le marché international</i> <i>* Organisation et suivi complet des manifestations (congrès, séminaires) et évènements</i>

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1999 / juin 2001	BACHELOR OF SCIENCES : Tourisme d'Affaires International - BAC+3 INSTITUT SUPERIEUR DU TOURISME (IST) PARIS (9EME)
sept. 1999 / juin 2001	BTS TOURISME : Conception et Commercialisation de produits touristiques - BAC+2 LYCEE JEAN MONNET MONTPELLIER (34)
sept. 1996 / juin 1997	BAC STT Action et communication Commerciale (ACC) - BAC LYCEE JEAN MOULIN BEZIERS (34)

COMPETENCES

Word, Excel, Powerpoint, hôteliers, Vega, Frontress, Hotelus, Opera, Progisap, ASAPRO, Reservit, OTA (booking, Expédia...)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant

CENTRES D'INTERETS

Sports, histoire de l'art antique, voyages