



***** **

Permis B

*** ** ***** **

Paris 15 Vaugirard (75015)

*****.******@*****.**

Hospitality Officer, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / mai 2022

Hospitality Officer

VINCI Facilities

- Organisation des événements internes (journée d'étude, séminaire résidentiel) :
- Recherche de lieux ou de prestataires, demande de devis et négociation.
- Gestion logistique en amont de l'événement avec l'organisateur.
- Animation de la vie du site.
- Organisation des rendez vous et déplacements de la Direction Générale.
- Gestion des fournisseurs.

sept. 2018 / nov. 2020

Technico Commercial & Chargé RH

Adaptel

- Prospection téléphonique ainsi que physique et développement des comptes clients dédiés.
- Suivi des clients dédiés au quotidien et anticipation de leurs demandes.
- Recrutement, suivi et placement des intérimaires au quotidien suivant leurs profils et leurs capacités.
- Gestion des mails et des réclamations clients.

avr. 2018 / juil. 2018

Commercial

Molitor Paris - MGallery by Sofitel

- Réalisation des propositions commerciales et des contrats pour les événements à J-21.
- Réalisation et suivi du dossier client avec réalisation des fiches de fonctions.
- Coordination avec les différents services et avec les clients avant l'événement.
- Gestion des acomptes et sécurisation du chiffre d'affaire.

avr. 2017 / déc. 2017

Event Manager

Novotel Paris Sud Porte de Charenton

- Réalisation de propositions commerciales et des contrats.
- Réalisation et suivi du dossier client avec réalisation des fiches de fonctions.
- Gestion des factures clients de la facturation à l'envoi.
- Coordination avec les différents services et avec les clients.
- Gestion globale de l'événement sur le terrain et suivi qualitatif.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT DE DIRECTION Formation diplomante de niveau 5 (bac +2) - BAC+2

NEXTFORMATION - VINCENNES (94)

sept. 2016 / juin 2017

LICENCE PROFESSIONNELLE; Métiers des arts culinaires et des arts de la table Parcours Traiteur événementiel et banqueting - BAC+3

UNIVERSITE DE CERGY-PONTOISE (95)

sept. 2014 / juin 2016

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR Hôtellerie Restauration Option A Mercatique et Gestion Hôtelière - BAC+2

LYCEE HÔTELIER YVON BOURGES - DINARD (35)

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français