



Istres (13118)

*****@*****.***

Réceptionniste de nuit, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Réceptionniste de nuit

ODALYS

* Prise en charge des appels, courriers et courriels reçus

* Accueillir, conseiller et contribuer au bon séjour et à la satisfaction du client

e Assurer la gestion administrative de la réception (réservations, check-in, check-out, encaissements, facturations, clôtures

journalières)

* Être polyvalente et collaborer avec tous les services de la

résidence

Chargé clientèle SAV

janv. 2021 / déc. 2022

IKEA

* Prise en charge des appels, courriers et courriels reçus

* Conseiller et informer le client selon son besoin et sa demande

* Proposer des solutions adaptées à la demande du client

* Entretenir et développer une relation de confiance

* Assurer le suivi du dossier client

févr. 2018 /

Agent de reservation voyage et SAV

TOULOUSIRS

* Gérer les litiges

* Proposer des solutions adaptées

* Suivi de la satisfaction clients

Agent de sureté aéroportuaire

HUBSAFE 201

févr. 2015 /

Agent de voyages

VOYAGES ET TOURISME

* Établir les documents contractuels

* Accueillir et renseigner en face à face, par mail et par téléphone

* Établir des billets d'avion, bateau, train, bus

e Construire des voyages sur mesure

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2015

Bts Tourisme - BAC+2

/

Baccalauréat Sciences et Technologies de la Gestion spécialité
(CGRF) Communication et Gestion des Ressources - BAC

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Espagnol

Français

Arabe