



Nationalité Française
Divorcée 1 enfant

*** ** *

Villeurbanne (69100)

*****.*****@*****.**

Responsable de Résidence, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 / sept. 2022 **responsable de residence**

Cosy Home Hermes

En charge de l'établissement des dossiers de location. Etat des lieux d'entrée et de sorti. Facturation propriétaire et ou locataire. Bon de travaux pour le technique

sept. 2018 / août 2020 **responsable de résidence**

Sejours et Affaires

Gestion de la Résidence et de ces couts. Supervision de la Société de nettoyage. Visite commercial. Réalisation des budgets. Amélioration de la qualité.

juin 2010 / juil. 2018 **Assistante de Direction**

Groupe NH Hotel Group

** Gestion pour une réouverture de l'établissement (16.07.17) avec coordinations entreprise rénovation*

** Recrutement pour tous les départements 18 personnes*

** Gestion total de la réception*

** Administration générale de la réception et du service house-keeping.*

** Coordination entre tous les départements et les fournisseurs.*

nov. 2007 / mai 2010

Chef de Réception

NH Geneva Airport Genève (Suisse)

** Accueil clientèle*

** Gestion débiteur*

** Qualité de de la chaine*

août 2005 / août 2007

Chef de Réception

Groupe Nash

** Mise en place réception*

** Gestion débiteurs, commissions*

janv. 2004 / avr. 2005

Chef de Réception

Hôtel de la paix Genève (Suisse)

** Contrôle des réservations, des débiteurs, des chiffres d'affaires sur le système Fidelio Opéra.*

juin 2002 / déc. 2003

Chef de Réception

l'hôtel Carlton Genève

** Contrôle des réservations, des commissions, des débiteurs, des chiffres d'affaires.*

Visite et prospection de la future clientèle et fidélisation de l'ancienne. Travail sur système hôtelier Sulcus.

oct. 2000 /

Chef de Réception

Hôtel Drake & Longchamp à Genève (Suisse)

Au 26.05.02

juil. 1999 /

Réceptionniste

l'hôtel Carlton Genève (Suisse)

Au 31.03.00

août 1998 /

Réceptionniste

l'hôtel Hermitage Genève (Suisse)
Au 31.05.99

janv. 1997 / mai 1998 **Secrétaire administrative**
Casting Café
Gestion des marchandises, gestion du personnel, participation à la mise en place des animations.
Vérification des comptes restaurant et gestion des stocks.

mars 1990 / déc. 1996 **Réceptionniste tournante**
l'hôtel Chavannes de Bogis(Suisse)

mars 1990 / **Réceptionniste**
l'hôtel Novotel de Ferney-Voltaire (France)
Au 31.11.90

déc. 1987 / déc. 1990 **Réceptionniste**
Société Hôtelière de Bourgogne
1er de réception à l'Urbis de Versailles (France) 72 chambres

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ mars 2010 **Obtention de diplôme pour la formation maitre apprentissage**
Suisse

/ **Niveau Brevet technicien Hôtelier**
Lyon (France)

COMPETENCES

Protel, SAP.Crypto

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Français	Bilingue