



Nationalité Française
Divorcée 1 enfant

*** ** *

Villeurbanne (69100)

*****@*****.***

Responsable de Résidence, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2022 / sept. 2022 responsable de residence**
Cosy Home Hermes
En charge de l'établissement des dossiers de location. Etat des lieux d'entrée et de sorti. Facturation propriétaire et ou locataire. Bon de travaux pour le technique
- sept. 2018 / août 2020 responsable de résidence**
Sejours et Affaires
Gestion de la Résidence et de ces couts. Supervision de la Société de nettoyage. Visite commercial. Réalisation des budgets. Amélioration de la qualité.
- juin 2010 / juil. 2018 Assistante de Direction**
Groupe NH Hotel Group
** Gestion pour une réouverture de l'établissement (16.07.17) avec coordinations entreprise rénovation
* Recrutement pour tous les départements 18 personnes
* Gestion total de la réception
* Administration générale de la réception et du service house-keeping.
* Coordination entre tous les départements et les fournisseurs.*
- nov. 2007 / mai 2010 Chef de Réception**
NH Geneva Airport Genève (Suisse)
** Accueil clientèle
* Gestion débiteur
* Qualité de de la chaine*
- août 2005 / août 2007 Chef de Réception**
Groupe Nash
** Mise en place réception
* Gestion débiteurs, commissions*
- janv. 2004 / avr. 2005 Chef de Réception**
Hôtel de la paix Genève (Suisse)
** Contrôle des réservations, des débiteurs, des chiffres d'affaires sur le système Fidelio Opéra.*
- juin 2002 / déc. 2003 Chef de Réception**
l'hôtel Carlton Genève
** Contrôle des réservations, des commissions, des débiteurs, des chiffres d'affaires. Visite et prospection de la future clientèle et fidélisation de l'ancienne. Travail sur système hôtelier Sulcus.*
- oct. 2000 / Chef de Réception**
Hôtel Drake & Longchamp à Genève (Suisse)
Au 26.05.02
- juil. 1999 / Réceptionniste**
l'hôtel Carlton Genève (Suisse)
Au 31.03.00
- août 1998 / Réceptionniste**

l'hôtel Hermitage Genève (Suisse)
Au 31.05.99

janv. 1997 / mai 1998 **Secrétaire administrative**
Casting Café
Gestion des marchandises, gestion du personnel, participation à la mise en place des animations.
Vérification des comptes restaurant et gestion des stocks.

mars 1990 / déc. 1996 **Réceptionniste tournante**
l'hôtel Chavannes de Bogis(Suisse)

mars 1990 / **Réceptionniste**
l'hôtel Novotel de Ferney-Voltaire (France)
Au 31.11.90

déc. 1987 / déc. 1990 **Réceptionniste**
Société Hôtelière de Bourgogne
1er de réception à l'Urbis de Versailles (France) 72 chambres

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ mars 2010 **Obtention de diplôme pour la formation maitre apprentissage**
Suisse

/ **Niveau Brevet technicien Hôtelier**
Lyon (France)

COMPETENCES

Protel, SAP.Crypto

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Français	Bilingue