



\*\*\*\*\*

Marié

\* \*\*\*\*\*

Toulouse (31000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Concepteur de produits touristiques, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- sept. 2019 / mars 2020** Direction de la culture de Perpignan Perpignan  
*Création et édition des brochures  
Contacte des artistes  
Campagne de promotion de street marketing...etc*
- Conception et gestion de club de plage*
- mai 2018 / sept. 2018** **Concepteur de produits touristiques**  
Mazafran Zeralda  
*Création et gestion d'un club de plage , restaurant , avec un concept de lit  
baldaquin ,transats et hamacs*
- Concepteur de produits touristiques*
- avr. 2017 / août 2017** OGEBC  
*OGEBC ( office national de la gestion , de l'exploitation des biens culturels  
protégés Algérie  
Élaborer un produit touristique (circuits, séjours, ...) et coordonner les  
différentes étapes de réalisation du montage du produit jusqu'à sa mise sur  
le marché selon les règles de sécurité des biens et des personnes pour le  
compte d'une agence publique.*
- mai 2016 / juil. 2016** **Community manager**  
La gazelle d'or Portes du désert  
*Gérer et développer la communauté en ligne.  
Créer et maintenir des relations avec les clients et les influenceurs.  
Gérer les médias sociaux et les campagnes publicitaires( campagne de  
street marketing)  
9afila ( résidence d'artistes visant la sensibilisation à la nécessité de  
protection et de conservation du patrimoine locale , création de marque  
éco-solidaire.  
Gérer le contenu de la communauté en ligne.  
Élaborer des stratégies de marketing et de communication pour atteindre  
les objectifs de la marque.*
- juin 2015 / août 2015** AZ hôtels Alger  
*Assurer l'accueil physique et téléphonique des visiteurs  
Apporter du soin et de l'attention au visiteur  
Informé et accompagner les clients,  
Veiller à la bonne tenue des espaces accueil  
Garantir le respect des procédures d'accueil  
Répondre aux commandes des résidents  
Recueillir les demandes particulières et les traiter  
Contrôler la qualité des prestations  
Veiller à la bonne tenue de la réception, des espaces bureaux, des salles de  
réunion  
Répondre aux demandes de réservation de salles et d'espaces événements et  
maintenir le planning à jour  
Assurer le suivi des incidents  
Veiller à des prestations économes en ressources et en déchets.  
Assurer une écoute bienveillante, une empathie vis-à-vis de tous ses  
interlocuteurs*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2020 / sept. 2023** **Licence 3 pro TAFT ( tourisme d'affaire , festivaliers et des territoires) - BAC+3**  
Université Jean Jaurès Toulouse
- sept. 2019 / sept. 2020** **Initiation au latin - BAC+6 et plus**  
IAE Université VIA DOMITIA Perpignan
- sept. 2018 / avr. 2019** **Master 1 management du patrimoine et du tourisme - BAC+4**  
Centre diocésain les glycines Alger
- sept. 2017 / juin 2018** EFTG Algiers, AL, Algeria
- sept. 2014 / sept. 2017** - BAC+6 et plus  
Sup de Co La Rochelle La Rochelle
- sept. 2013 / juin 2014** **Bac science - BAC**  
USTHB Algiers, AL, Algeria
- sept. 2012 / juin 2013** Lycée Descartes Alger
- / **Licence 1 (stu) science de la terre et de l'univers - BAC+3**
- / **Licence management du tourisme, de l'événementiel et de l'hôtellerie - BAC+3**
- / **Licence 3 philosophie - BAC+3**

## COMPETENCES

---

Facebook ads, Excel

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

**Arabe**

## CENTRES D'INTERETS

---

Voyage, Photographie, création de contenu, Théâtre, Lecture, écriture, Philosophie, Randonnée, Fitness, cyclisme, course à pied