



***** *****

Permis B

Saint-Gratien (95210)

*****@*****.**

Chargée de Billetterie, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 /** **AGENT DE COMPTOIR**
Aéroport d'Orly Groupe Europe Handling pour Air Caraïbes & French Bee
- janv. 2012 / janv. 2017** **AGENT DE COMPTOIR**
Aéroport d'Orly
Groupe Europe Handling pour Ibéria, British Airways, Vueling
- * Accueillir et assister les passagers
 - * Ventes, échanges de billets, encaissements divers, caisse hebdomadaire
 - * Gérer les passagers des vols retardés (rerouting, hébergements...)
 - * Délivrer les informations de voyages nécessaires aux passagers
 - * Reporter les anomalies et remplir les différents tableaux de suivi
 - * Appliquer les procédures de la compagnie
- janv. 2011 / janv. 2012** **AGENT DE COMPTOIR**
Aéroport d'Orly Alyzia
- janv. 2007 / déc. 2008** **TECHNICIENNE VENTE ET RESERVATIONS**
Gonesse Leclerc Voyages
- janv. 2006 /** **CONSULTANTE VOYAGE**
La Défense BCD Travel
- janv. 1999 / déc. 2005** **AGENT DE COMPTOIR**
Saint-Denis Thomas Cook
- janv. 1995 / janv. 1999** **AGENT DE COMPTOIR**
Paris 4ème Lydia Voyages

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2011** **ce jour Formations Aeroportuaires Régulières**
- / juin 2010** **Agent d'escale commercial** - BAC+6 et plus
GRETA (Saint-Gratien)
- / juin 2009** **Séjour linguistique**
LONDRES
- / juin 1993** **Accompagnatrice/permanente locale**
Ivry sur Seine
- / juin 1988** **CAP/BEP Administratif et commerciale** - CAP
Ermont

COMPETENCES

Amadeus, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Italien	Professionnel
Français	

CENTRES D'INTERETS

natation

voyages