



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Rillieux-la-Pape (69140)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Agent de voyages, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

déc. 2007 /

**Agent de voyages**

SELECTOUR AILLEURS VOYAGES

*Accueil, conseil et vente de voyages ( forfait, circuits, séjours organisés ou à la carte, location de voiture, billetterie avion ,train , bateau .. ) toutes prestations touristiques. Clientèle loisirs et affaires .*

nov. 2006 / nov. 2007

**Chargée d'assistance \* Agent de réservation**

ARC EUROPE ACTA ASSISTANCE

*Réservations de billets de trains, avion, ferry, location de voitures, hôtels afin d'acheminer les clients en panne vers leur destination finale de villégiature. Logiciel Amadeus .*

août 2005 / oct. 2006

**Chargée back office**

AVEM CIRRA MONECAM

*Service lutte contre la fraude : Traitement des alertes de suspicion de fraude pour les porteurs de CB du Crédit agricole . Mise en opposition des cartes.*

*Service assistance TPE : assistance par téléphone et maintenance des terminaux de paiement électronique pour les commerçants.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2003 / juin 2005

INSTITUT PITIOT ( SCIENCES U ) LYON

sept. 2001 / juin 2003

**BAC STI Génie mécanique Option matériaux souples - BAC**  
LYCEE DIDEROT LYON

sept. 1999 / juin 2003

LYCEE CAMILLE CLAUDEL . LYON

/

**Certificat de conseil en organisation et management du changement**

/

ACADEMY

### COMPETENCES

---

Amadeus, Pack office INTERETS

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais** Elémentaire

**Espagnol** Courant

**Français**

**Arabe** Bilingue

### CENTRES D'INTERETS

---

