



\*\*\*\*\* \*\*

\*\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Paris 15 Vaugirard (75015)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*. \*\*

---

## Agent de comptoir, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2001 / déc. 2015**    **Agent de comptoir**  
Lufthansa, Paris  
\* Cotation, réservation, émission et tarification de billets groupes et individuels  
\* Suivi des dossiers groupes, facturation, encaissement et état de caisse  
\* Démarchage téléphonique  
\* Analyse et rapport de ventes groupes  
\* Participation à des salons, workshops  
\* Renforcer l'équipe de Réservations et Billetterie de l'agence de Paris  
\* Travail en étroite collaboration la Direction pour le support technique des ventes
- janv. 1994 / déc. 2000**    **Agent de comptoir**  
Avianca, Paris  
\* Emission, réservation, facturation, tenue des états de caisse
- janv. 1993 / janv. 1994**    **Agent d'Escale**  
Air Littoral, Orly  
\* Accueil des voyageurs à l'enregistrement des bagages
- janv. 1989 / janv. 1993**    **Tour leader Free lance**  
pour plusieurs agences de voyages d'incentive
- janv. 1982 / déc. 1986**    **Transitaire**  
Behring International  
\* S.A.V.  
\* Dédouanement
- janv. 1981 /**                    **Agent commercial**  
Air France  
\* Emission de billets

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 1992 / juin 1993**    **Adjoint de direction export - Techniques de Commerce International**
- sept. 1986 / juin 1988**    **DEUG Anglais-Allemand - BAC+2**  
Université Sorbonne, Paris
- / juin 1978**                    **BAC A - BAC**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| <b>Anglais</b>  | Courant       |
| <b>Espagnol</b> | Professionnel |
| <b>Allemand</b> | Courant       |
| <b>Italien</b>  | Courant       |

**Français**  
**Portugais**

Courant  
Courant