



** **

Saint-Gratien (95210)

*****@*****.***

Assistante d'éducation, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2023 / sept. 2023** **Assistante d'éducation**
Collège Notre Dame De La Providence
? Gestion des entrées et sorties des élèves
? Surveillance cantine, récréation, permanence
- avr. 2023 / juin 2023** **Agent de réservation**
AGOSPAP
? Réservation de voyages pour les agents des hôpitaux de Paris et de la Mairie de Paris
? Suivi des réservations
- févr. 2023 / sept. 2023** **Agent de réservation groupe**
Musée Des Arts Décoratifs
? Réservation des entrées avec conférenciers au musée
? Suivi des réservations
- févr. 2022 / juin 2022** **Secrétaire administrative**
FNHPA
? Phoning auprès des campings
? Remplir tableau Excel pour établissement du compte rendu des appels
? Relance téléphonique
- nov. 2021 / janv. 2022** **Chargée de clientèle**
Groupe UP
? Répondre aux demandes des clients et les accompagner dans la résolution de leur demande
? Suivi des dossiers
? Assister les clients par téléphone
- nov. 2016 / sept. 2019** **Conseillère voyage**
mesure-Vivatours
? Conseil et réservation de voyages en B to C
? Création de devis sur mesure, s'occuper du client de la prise de contact à la vente (réservation des vols, prise de contact avec les prestataires terrestres, préparation du programme sur mesure et du devis, relance client, facturation
- déc. 2014 / avr. 2015** **Agent de réservation**
Call Center B to C - Thomas Cook
? Vente et conseil clients Internet
? Suivi dossier
? Facturation
? Billetterie sur Amadeus
? Relance clientèle à l'aide d'un fichier client
- nov. 2014 / déc. 2014** **Billettiste**
Billettiste remboursement-Air France
- déc. 2007 / mai 2011** **Agent de voyage back office- Havanatour**

? Envoi des réservations (hôtels, location voitures, circuits, vols intérieurs, etc ...)
? Gestion des allotements hôteliers et aériens
? Confirmation et suivi des dossiers
? Établissement des statistiques mensuelles

? Préparation et envoi des rooming lists
? Suivi du chiffre d'affaires groupes
? Élaboration de produits touristiques destinés aux groupes (CE, associations, groupes d'amis, etc ...)

juin 2007 / nov. 2007

Agent de comptoir

E. Leclerc Voyages Gennevilliers

Accueil, renseignements et conseil auprès de la clientèle

? Vente de tous types de produits touristiques (vol, circuits, séjour, etc...)

DIPLOMES ET FORMATIONS

juin 2014 / sept. 2014

Formation anglais

Wall Street English

/ juin 2007

BTS Ventes et Productions touristiques - BAC+2

lycée Jacques Feyder à Epinay Sur Seine

/ juin 2005

BAC STT action commerciale - BAC

lycée Jacques Feyder à Epinay Sur Seine

COMPETENCES

AMADEUS, FIDELIO, EXCEL, WORD, ZENDESK

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Espagnol

Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, musiques