



***** *****

25/07/1990 (33 ans)

mariée

Permis B

** ***** ** *****

Mont-Saint-Aignan (76130)

*****@*****.***

Réceptionniste en hôtellerie, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 /

Stage Réceptionniste en hôtellerie

l'hôtel IBIS Style Rouen

* Accueil et réception de la clientèle

* Suivi des réservations individuelles et de groupes

* Tenue de caisse et facturation client, clôture et vérification des encaissements

* Participation à la mise en place du petit-déjeuner

janv. 2018 / déc. 2020

Photographe Freelance

Queretaro, Mexique

* Consultation des clients sur leurs besoins et attentes en matière de photographie

* Présentation des options possibles, basées sur les demandes clients, et des budgets

* Séances photos individuelles ou de groupes - coordination des shootings

* Développement et tirages des clichés

* Retouche des photos avec Lightroom

* Administration, facturation et planning

Compétences : créativité | sens du contact et du service | accueil et écoute du client | capacité

d'organisation | autonomie | prise de décisions | résolution de problèmes | gestion de projet |

réalisation des séances photos - Instagram: ruslana_milushova

janv. 2014 / déc. 2020

Concepteur de systèmes de chauffage et de ventilation

* Conception de projets de systèmes de chauffage et de ventilation dans des maisons individuelles

(plusieurs centaines de projets menés à bien)

* Collaboration avec les autres parties prenantes aux projets - architectes, ingénieurs civils, entrepreneurs

* Présentation et finalisation des projets pour accord des clients

* Réalisation des plans et schémas des projets sur Valtec, Danfoss, etc.. Création de modèles 3D

pour les systèmes dans Revit.

* Rédaction des spécifications techniques

Compétences : Maitrise des outils et logiciels de conception et de dimensionnement des systèmes

CVC | Attention aux détails | sens des responsabilités | écoute des besoins du client | respect

des délais | sens du service client | organisation | compétences de négociation | travail

d'équipe

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

132h de cours intensif de niveau B2, diplôme de DELF niveau B2

Alliance Française de Normandie (Rouen)

/ juin 2012

Cours d'anglais (niveau B2)

Exclusive Language School (Kharkiv, Ukraine)

sept. 2007 / juin 2011

Ingénieur de systèmes de chauffage et de ventilation - BAC+6 et plus

COMPETENCES

Lightroom, Autodesk, Revit, logiciels de conception, Microsoft Excel, PowerPoint, Power Point, Word, Microsoft Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|-----------------|----------|
| Anglais | Courant |
| Espagnol | Courant |
| Russe | Bilingue |
| Français | Courant |

CENTRES D'INTERETS

danse, marche, photographie, voyages, Espagnol, Russe (langue natale)