



***** *****

Permis B

* ** * ***** *****

Chelles (77500)

*****@*****.***

Sens de communication Coordination de projet, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2021 /** Pôles Hotels & Loisirs Veepee
Prospection
Gestion des comptes partenaires
Développement du CA
Gestion et mise en place de ventes flash & catalogue
Benchmark & Analyse du marché concurrent
Suivi et analyse des performances des opérations
- janv. 2020 / déc. 2021** **Assistante commerciale**
Pôle France
Lissage Planning / Communication entre équipes B2B/B2C
Optimisation des ventes en cours, contrôle des prix
Création, envoi et suivi des contrats
Gestion des solutions de connectivité et de paiement
Suivi de facturation
Paramétrages des ventes FR & Internationales
- août 2016 / déc. 2018** **Réceptionniste polyvalente**
Hôtel IBIS Paris Gare de l'Est
Réception
Service de réservation
Service commercial, gestion des salles de réunion
- mai 2016 / août 2016** **Barista**
Hotel de Castiglione
- janv. 2015 / déc. 2017** **Hôtesse d'accueil**
Eye Model

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2023** **Master Management International du Tourisme et de l'Hôtellerie** - BAC+4
EFMH - L'École Française du Management Hôtelier
- sept. 2020 / juin 2021** **Licence Pro E-TOURISME** - BAC+3
Université Paris 1 Panthéon Sorbonne
- sept. 2018 / juin 2020** **BTS Tourisme** - BAC+2
CFA Stephenson
- sept. 2016 / juin 2018** CFA STEPHENSON
- / juin 2016** **Cours d'Anglais**
CAMAS
- sept. 2013 / juin 2014** **Cours de Français langue étrangère**
Pierre Claver

sept. 2013 / juin 2014 **Cours de Théâtre en russe et en français**

sept. 2011 / juin 2012 **Candidat libre- Obtention du BAC général (enseignement russe) - BAC**
Varsovie (Pologne)

/ **Formation d'Anglais (hôtellerie,aéroportuaire,tourisme)**

/ **BAC PRO Accueil Relation Clients et Usagers - BAC**

COMPETENCES

Pack Office, QL2, Pivotal, Visual Planning, Salesforce, Orchestra, Shiva, HRESA, FOLS, ResaWEB/
HotelLink/ Fastcom, Wix.com, Trello

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Elémentaire
Russe	Bilingue
Polonais	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyage : Russie, Ukraine, Biélorussie, Allemagne, Tunisie, Pologne, Suède, Ecosse, Italie, Espagne,
Thaïlande & Pays, Guitare, Théâtre, Nutrition, sport