



***** *****

Permis B

* ** * ***** *****

Chelles (77500)

*****@*****.***

Sens de communication Coordination de projet, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 /

Pôle Hotels & Loisirs Veepee

Prospection

Gestion des comptes partenaires

Développement du CA

Gestion et mise en place de ventes flash & catalogue

Benchmark & Analyse du marché concurrent

Suivi et analyse des performances des opérations

janv. 2020 / déc. 2021

Assistante commerciale

Pôle France

Lissage Planning / Communication entres équipes B2B/B2C

Optimisation des ventes en cours, contrôle des prix

Création, envoi et suivi des contrats

Gestion des solutions de connectivité et de paiement

Suivi de facturation

Paramétrages des ventes FR & Internationales

août 2016 / déc. 2018

Réceptionniste polyvalente

Hôtel IBIS Paris Gare de l'Est

Réception

Service de réservation

Service commercial, gestion des salles de réunion

mai 2016 / août 2016

Barista

Hotel de Castiglione

janv. 2015 / déc. 2017

Hôtesse d'accueil

Eye Model

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2023

Master Management International du Tourisme et de l'Hôtellerie - BAC+4

EFMH - L'École Française du Management Hôtelier

sept. 2020 / juin 2021

Licence Pro E-TOURISME - BAC+3

Université Paris 1 Panthéon Sorbonne

sept. 2018 / juin 2020

BTS Tourisme - BAC+2

CFA Stephenson

sept. 2016 / juin 2018

CFA STEPHENSON

/ juin 2016

Cours d'Anglais

CAMAS

sept. 2013 / juin 2014

Cours de Français langue étrangère

Pierre Claver

sept. 2013 / juin 2014 **Cours de Théâtre en russe et en français**

sept. 2011 / juin 2012 **Candidat libre- Obtention du BAC général (enseignement russe) - BAC**
Varsovie (Pologne)

/ **Formation d'Anglais (hôtellerie,aéroportuaire,tourisme)**

/ **BAC PRO Accueil Relation Clients et Usagers - BAC**

COMPETENCES

Pack Office, QL2, Pivotal, Visual Planning, Salesforce, Orchestra, Shiva, HRESA, FOLS, ResaWEB/
HotelLink/ Fastcom, Wix.com, Trello

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Elémentaire
Russe	Bilingue
Polonais	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyage : Russie, Ukraine, Biélorussie, Allemagne, Tunisie, Pologne, Suède, Ecosse, Italie, Espagne,
Thaïlande & Pays, Guitare, Théâtre, Nutrition, sport