



\*\*\*\* \* \* \* \* \*

07/11/2001 (22 ans)

\*\* \* \* \* \* \*

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## SOFT SKILLS PROFESSIONNELLES, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- sept. 2022 / déc. 2023**    **Réceptionniste en Hôtellerie**  
Group Namar Invest, Hôtel Tilde (Paris)  
\* Faciliter et accueillir l'arrivée des clients  
\* Répondre aux demandes spécifiques des clients  
\* Accueillir et former des nouveaux employés en réception. (Onboarding)  
\* Planifier des actions de formation pour les salariés et mise en œuvre d'activités renforçant la cohésion au sein de l'équipe de réception (Team building, brainstorming)  
\* Gérer la partie comptabilité liée à la réception
- sept. 2020 / juil. 2022**    **Assistante d'éducation**  
COLLEGE JEAN LURCAT (Frouard)  
\* Participer aux réunions pédagogiques  
  
\* Soutenir de manière personnalisée les élèves en difficulté  
\* Reporter les incidents et les progrès des élèves  
\* Analyser les indicateurs de bien-être des élèves pour ajuster les interventions
- févr. 2020 / juil. 2021**    **Equipière polyvalente**  
QUICK (Nancy)  
\* Accueillir les clients  
\* Vendre et encaisser  
\* Préparer les commandes  
\* Gérer les livraisons  
  
\* Respecter les procédures d'hygiènes

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2023 / juin 2025**    **MASTERE EUROPEEN Management des Ressources Humaines - BAC+4**
- / juin 2023**    **Titre RNCP Responsable du Développement Commercial**  
ESG Tourisme
- / sept. 2022**    **BACHELOR 3 Management du Tourisme - BAC+3**
- sept. 2019 / juil. 2022**    Université de Lorraine, Nancy
- / juin 2019**    **BACCALAUREAT Littéraire - BAC**  
Lycée Jean Moulin, Forbach
- /**    **Licence Littératures Langues Civilisation Étrangères et Régionales - BAC+3**
- /**    **Titre RNCP Manager des RH - BAC+6 et plus**  
IFAE Business School

## **COMPETENCES**

---

Excel, Power Point, Word, office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Espagnol</b>	Courant
<b>Français</b>	