



**** *

Nationalité Suisse
Permis Oui

**** * *

Neuchâtel (2000)

*****@*****.***

Agent de voyage

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / aujourd'hui Agent de voyage

Croisitour la Chaux de Fonds

mars 2010 / mai 2017 Store Manager

Mobilezone la Chaux de Fonds

Gestion commerciale d' un magasin de vente de téléphonie

Gestion d' un équipe

Service client, suivi des offres et des contrats

Gestion administrative

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1991 / mai 1992

Brevet en tourisme et hôtellerie - BAC

Belgrade

COMPETENCES

Relation client, satisfaction client, organisation, gestion commerciale
Langues,

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Italien

Professionnel

Russe

Elémentaire

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Lecture, voyages,