



***** *****

Permis B

* ***** ** *****

Lourdes (65100)

*****@*****.***

gouvernante, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / sept. 2023 gouvernante

hayatt regency

acquérir un certain charisme pour arriver à bien gérer une équipe et mener une stratégie efficace et pertinente pour la réussite du challenge

févr. 2021 /

02/2021 faire la promotion à l'hôtel au près des divers salons touristiques , s'occuper de la communication interne et externe de l'hôtel , être l'intermédiaire entre l'entreprise et les médias

déc. 2018 / janv. 2022 Gouvernante en hôtellerie

mars 2016 / nov. 2018 chargée de recrutement

oct. 2014 / nov. 2018 manager senior

11/2018 l'accompagnement le coaching le brief le suivi Apprendre les techniques de gestion de la chambre et du personnel Acquérir les compétences pour superviser et contrôler la qualité du service Développer les compétences pour la gestion des stocks et des budgets Comprendre les techniques de communication et de leadership pour mener à bien les projets de l'hôtel

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

CAP, BEP ou équivalents - diplôme en hôtellerie - CAP

/ juin 2016

Bac+5 et plus (Master ou équivalents) - communication et RH - BAC+4

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Français

Courant

Arabe