



***** ** *****

** ** *

Levallois-Perret (92300)

*****.*****@**.*

Tourisme, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2019 / juil. 2022

Hôte d'Accueil

Agence CHARLESTOWN (site BNP-L'Oréal à Levallois)

- Accueil, enregistrement et orientation des visiteurs
- Contrôle des badges visiteurs et accès aux portiques
- Réception et suivi du courrier entrant et sortant
- Gestion des salles de réunion L'Oréal et réservation de divers services (taxis, Wifi, collations, events)
- Reporting quotidien et mensuel

sept. 2017 / juin 2018

Agent de réservation »

Appart'hôtels CITADINES (au siège social à Levallois)

- Processus de réservation par téléphone et par mail d'hébergements dans les appart'hôtels Citadines en Europe (de la prise de contact jusqu'à la confirmation de réservation et la facturation)
- Application des promotions et tarifs spéciaux entre clients directs (individuels) et corporate (entreprises)
- Renseignement permanent par mail et téléphone
- Suivi de réservations avec les résidences 4* et 5* Luxe
- Fidélisation clients

déc. 2016 / avr. 2017

Chargé de Back-Office

Tour Opérateur TUI France (au siège à Levallois)

- Gestion des produits terrestres et aériens (prestations, transports, PNR Amadeus : allotements, rétrocessions, pré-/post-acheminements, places supplémentaires, requests, stop-sales, délogements, annulations...)
- Préparation et suivi clients durant le séjour ou circuit avec les réceptifs, hôtels et agences de voyages

févr. 2016 / mai 2016

Rouen Normandie Tourisme & Congrès à Rouen

oct. 2013 / mars 2014

Assistant des Activités

COMITE INTER-ENTREPRISES de la BOURSE DE PARIS

juil. 2013 / sept. 2013

Agent Carnets de Voyage & Clients Jet Tours »

Tour Opérateur THOMAS COOK (au siège à Clichy)

janv. 2012 /

Tour Opérateur Thomas Cook à Clichy

mai 2011 / juin 2011

Comité Départemental du Tourisme de Mayotte à Mamoudzou

janv. 2011 /

Agence de Voyages Thomas Cook à Évreux

août 2010 /

Agence Perier Voyages à Évreux

/

Agent au service des Carnets de Voyage »

Tour Opérateur KUONI (au siège à Saint-Ouen)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2016	BACHELOR « Tourisme & Hôtellerie » - BAC+3 Ecole Internationale TUNON
/ juin 2012	BTS VENTES & PRODUCTIONS TOURISTIQUES - BAC+2
/ juin 2010	BAC L - BAC

COMPETENCES

Photoshop, Amadeus, InDesign, Excel, Pack Office, Office, Protel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Allemand	Elémentaire
Français	