



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\*\*\*\*

Darnétal (76160)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## AGENT DE VOYAGE/GUIDE ACCOMPAGNATRICE, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2018 /

The French Kitchen

*Mise en place et fonctionnement de structures saisonnières de restauration*

*\* Recherche de biens, négociation et rénovation d'un établissement.*

*\* Recrutement et formation de personnel.*

*\* Création d'un concept (Menu et événements)*

*\* Promotion*

*\* Service et fonctionnement des établissements basés sur mes nombreuses expériences de restauration*

*entre 2005 et 2012. (Service et cuisine)*

janv. 2017 /

Blues Travellers, New Delhi (Inde)

*Création d'une agence de voyage en Inde et Népal*

*\* Mise en place d'une agence de voyage en ligne proposant des séjours hors des sentiers battus en*

*Inde et Népal en respect des communautés locales et de l'environnement.*

*\* Création d'un site internet*

*\* Recherche et mise en relation avec tous les fournisseurs en Inde et Népal*

*\* Création d'itinéraires*

*\* Marketing (Création de flyer, réseaux sociaux, blog...)*

janv. 2016 / janv. 2017

**Responsable d'équipe des réservations de séjours Monde**

Bamba Expérience, New Delhi (Inde)

*\* Réservation et conseil de séjours à travers le monde (sauf Amérique)*

*\* Gestion des urgences et problématiques lors des séjours*

*\* Gestion d'une équipe de 3 personnes*

*\**

*\**

*\**

*\**

déc. 2014 / déc. 2015

**Responsable du marché français et guide accompagnatrice en Inde**

India Someday, Mumbai (Inde)

*\* Accompagnement de groupes français à travers l'Inde (15 jours et 21 jours)*

*\* Communication totale avec les clients et clients potentiels*

*\* Prises-en charge des réseaux sociaux*

*\* Promotion et recherche de partenaire à travers la France*

*\* Préparation de séjours en Inde*

oct. 2012 /

**Responsable d'animation et guide touristique**

Camping Le Garoustel, Auvergne

*\* Organisation complète du programme d'activités culturelles et d'animation*

*\* Conduction de séjours à la journée*

*\* Gestion d'une équipe de 6 personnes*

janv. 2005 / déc. 2012

**J'ai**

RESTAURANT COURTEPAILLE Bois Guillaume (76)

*Nombreuses expériences en restauration en France et en Ecosse*

*\* J'ai travaillé dans tous types d'établissements à savoir, les cafés, brasseries, restaurants,*

*extras, traiteurs... J'effectue le service en salle, le bar, la préparation de certains plats et*

*l'entretien des locaux. Je sais également faire l'ouverture et la fermeture d'un établissement.*

\* RESTAURANT COURTEPAILLE Bois Guillaume (76)/1 an  
\* RESTAURANT ITALIEN LA TAORMINA Rouen (76)/1 an  
\* HOTEL LE ROYAL Deauville (14)/Extras etales sur 2 ans  
\* CAFE SEGAFREDO Rouen (76)/1 an  
\* I Café (Barista) Glasgow (Ecosse)  
\* Vroni's Wine&Champagne Bar / Glasgow (Ecosse)

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

|             |                                                                               |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| / juin 2014 | <b>Licence professionnelle guide conférencier</b> - BAC+3<br>l'ULCO (62)      |
| / juin 2009 | <b>TATAN (technicien d'accueil touristique option animation)</b><br>CLTA (83) |
| / juin 2008 | <b>BTS AGTL (animation et gestion touristiques locales)</b> - BAC+2<br>CNED   |
| / juin 2003 | <b>Baccalauréat ES (économique et social)</b> - BAC<br>lycée Flaubert (76)    |

## COMPETENCES

---

Wordpress

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |            |
|-----------------|------------|
| <b>Anglais</b>  | Bilingue   |
| <b>Allemand</b> | Académique |

## CENTRES D'INTERETS

---

Voyages, cuisine, arts creatifs, documentaires, nage, course a pied, velo et nouvelles experiences