



Permis B

Jarnioux (69640)

*****@*****

Réceptionniste en hôtellerie, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / janv. 2023

Réceptionniste en hôtellerie

Noemy's Morgon

Accueil, prise en charge et installation de la clientèle

Prise en charge des réservations directes et téléphoniques

Établissement de la facturation à partir du logiciel du groupe

sept. 2019 / juil. 2021

Chef de rang

Restaurant Astalix

Service en salle, distribution des plats aux clients en

assurant la fluidité du service

Opérations d'encaissement

janv. 2016 / déc. 2018

Formateur en Anglais

Préparation et réalisation de cours dispensés en entreprises ou

auprès de particuliers, réalisés en sous-traitance pour différents

organismes de formation continue dont la CCI de Villefranchesur-Saône

janv. 1992 / déc. 2014

chef de cabine

United Airlines Chicago

Accueil et assistance aux passagers sur des vols longs
courriers

Intervention auprès des passagers en cas de nécessité

Supervision et vérifications techniques en lien avec le poste
de pilotage

Management d'un équipage de 8 à 16 personnes

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2015

Cambridge ESOL (Brest; CELTA)

/ janv. 1992

Formation à la sécurité à bord d'avions de lignes transatlantiques Service et assistance aux passagers Formation aux premiers secours (ex. : AED)

United Airlines Chicago

/ juin 1978

Baccalauréat Littérature/Philosophie - BAC

Académie de Nantes

/

CAE niveau C1 : certificat d'aptitude générale en Anglais

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français