



***** *****

Permis B

*** ***** *****

Jarnioux (69640)

*****.***@*****.**

Réceptionniste en hôtellerie, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2022 / janv. 2023** **Réceptionniste en hôtellerie**
Noemy's Morgon
Accueil, prise en charge et installation de la clientèle
Prise en charge des réservations directes et téléphoniques
Établissement de la facturation à partir du logiciel du groupe
- sept. 2019 / juil. 2021** **Chef de rang**
Restaurant Astalix
Service en salle, distribution des plats aux clients en
assurant la fluidité du service
Opérations d'encaissement
- janv. 2016 / déc. 2018** **Formateur en Anglais**
Préparation et réalisation de cours dispensés en entreprises ou
auprès de particuliers, réalisés en sous-traitance pour différents
organismes de formation continue dont la CCI de Villefranchesur-Saône
- janv. 1992 / déc. 2014** **chef de cabine**
United Airlines Chicago
Accueil et assistance aux passagers sur des vols longs
courriers
Intervention auprès des passagers en cas de nécessité
Supervision et vérifications techniques en lien avec le poste
de pilotage
Management d'un équipage de 8 à 16 personnes

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **sept. 2015** Cambridge ESOL (Brest; CELTA)
- / **janv. 1992** **Formation à la sécurité à bord d'avions de lignes transatlantiques Service et assistance aux passagers Formation aux premiers secours (ex. : AED)**
United Airlines Chicago
- / **juin 1978** **Baccalauréat Littérature/Philosophie - BAC**
Académie de Nantes
- / **CAE niveau C1 : certificat d'aptitude générale en Anglais**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français