



***** ** *****
* ***** ** *** **
Bezons (95870)

*****@*****. **

Apprentie Assistante commerciale, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2021 / juil. 2022** **Apprentie Assistante commerciale**
Société Canelas à Pierrefite sur seine (93)
Prise de commande par téléphone et par mail, renseignement clientèle
Saisie de commande revendeur (bon de livraison, bon de commande, facture), saisie de devis pour les particuliers
- janv. 2020 /** **Stage Hôtesse d'Accueil**
Village club du soleil à Montgènevre
Réception et orientation des clients, check in et check out, saisie de document, classement
- juil. 2019 / août 2019** Société DHL à Nanterre (92)
Accueil des clients
Traitement des colis non livrés

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2021** **BTS TOURISME; Gestion de la relation client, accueil des clients, langues Marketing, gestion d'une entreprise, création d'un site internet professionn - BAC+2**
Ecole hôtelière de Saint-Quentin-en-Yvelines (78); Lycée La Tournelle à la Garenne Colombes (92)
- sept. 2016 / juin 2019** **BAC PRO ACCUEIL RELATIONS CLIENTS ET USAGERS - BAC**
- sept. 2015 / juin 2016** **3 ème professionnel (Préparatoire à l'enseignement Professionnel)**
Lycée Ronceray à Bezons (95)
- /** **Gestion d'accueil téléphonique, de la qualité du service d'accueil Gestion administrative des dossiers, marketing, vente**

COMPETENCES

C OM PETENCES, MS Word, Excel, Power Point, Sage, Wordpress, GDS, Amadeus, SEPT 2015/JUIN 2016

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	Courant
Portugais	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Photographie

