



***** *****

Hôtellerie / Réceptionniste

** *** ** *****

Viarmes (95270)

*****@*****.***

Cheffe de réception, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2016 / déc. 2022** AS TRANSPRESS
** A titre privé, gestion des fournitures, des comptes, des tournées*
- janv. 2007 / déc. 2011** **Cheffe de réception**
Hôtel Berne Opéra, Paris 8
** Gestion des plannings
* YIELD Management
* Gestion des comptes débiteurs*
- janv. 1999 / janv. 2007** **Réceptionniste**
Hôtel Berne Opéra, Paris 8
** Accueil client
* Facturation / Encaissement
* Conseil clientèle*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / avr. 2009** **"Les clés d'un accueil réussi"**
Paris (02); Formation ASFOREST
- sept. 1999 / juin 2000** **Formation en alternance de réceptionniste en hôtellerie**
AFPA de Créteil (94)
- sept. 1998 / juin 1999** **Langues et Civilisations étrangères**
Nouvelle Sorbonne, Paris (12)
- / juin 1997** **Baccalauréat Littéraire, option Italien - BAC**
Sainte-Geneviève-des-Bois (91)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Italien
Français
Portugais