



*****@*****.****

Aider à la désinfection et au, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / avr. 2022** **Stagiaire en Ressource Humaine**
Mövenpick Hôtel Du Lac Tunis
* Établir les formalités d'embauche.
* Cordonner des formations internes.
* Aider à la gestion et à l'organisation des emplois du temps.
* Gérer les appels téléphoniques.
- mars 2020 / mai 2020** **Stagiaire**
Agence Tunisair Bizerte
* Gérer les réservations des clients.
* Informer les clients des procédures prises par la compagnie pendant la pandémie.
* Réaliser les formalités administratives de l'Agence.
- févr. 2019 / juil. 2019** **d'hôte**
Henchir Dheb
* Assister les hôtes lors du check-in et check-out.
* Promouvoir les services de la maison d'hôtes via les réseaux sociaux.
- mai 2018 / oct. 2018** **d'hôte**
Henchir Dheb
* Informer les clients des offres et des services disponibles.
* Coordonner les interactions avec le personnel.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2022** Tunis-Tunisie
- sept. 2018 / juin 2020** Tunis-Tunisie
- sept. 2013 / juin 2016** Tunis-Tunisie
- / **Master professionnel en Management Touristique et Hôtelier** - BAC+4
Institut des Hautes Études Touristiques Sidi Dhrif
- / **Baccalauréat en Économie et Gestion** - BAC
Lycée El Alia
- / **Licence appliquée en Techniques Touristiques** - BAC+3
Institut des Hautes Études Touristiques Sidi Dhrif

COMPETENCES

Amadeus, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Courant

Arabe

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Sports, Chess, Camping