



***** **

08/01/1991 (33 ans)
Nationalité Français
Célibataire

***** ** *****

La Neuville-du-Bosc (27890)

*****@*****.***

Savoirs-être Capacité d'adaptation, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 / oct. 2022

Réceptionniste polyvalent

Hôtel Ibis Boulogne sur Mer Centre les Ports Boulogne sur Mer (62)

Accueil des clients, arrivées et départs

Service au bar et au restaurant de l'hôtel

Contrôle des réservations

Contrôle de caisse

Gestion de la boutique de l'hôtel

sept. 2020 / oct. 2020

Chargé de surveillance de salles

Château-Musée de Boulogne sur Mer Boulogne sur Mer (62)

Surveillance des différentes salles du Château-Musée+ Respect des gestes barrières dus à la situation de la Covid-19

Missions de médiation culturelle: interaction avec le public, présenter des œuvres du musée au cours de 'visites flash' (parler d'une œuvre si le public est intéressé pendant 10 minutes)

janv. 2020 / mars 2020

Réceptionniste

Evancy Boulogne sur Mer (62)

Accueillir un clientèle, effectuer le check-in, encaisser les règlements de séjour et des diverses prestations

Effectuer une réservation

Utiliser un logiciel de réservation

Répondre aux problématiques et au mécontentement potentiels de la clientèle

Répondre aux commentaires des clients ayant effectué un séjour à la résidence hôtelière

juil. 2019 / janv. 2020

Réceptionniste

Holiday Suites Boulogne sur Mer (62)

Accueillir un clientèle, effectuer le check-in, encaisser les règlements de séjour et des diverses prestations

Effectuer une réservation

Utiliser un logiciel de réservation

Répondre aux problématiques et au mécontentement potentiels de la clientèle

Répondre aux commentaires des clients ayant effectué un séjour à la résidence hôtelière

juil. 2018 / sept. 2018

Association Sportive de Saint-Etienne (Musée des Verts) Saint-Etienne (42)

Visites guidées du stade Geoffroy Guichard

Participation à l'élaboration de l'exposition temporaire du musée (sur le thème des supporters)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / mars 2022

Titre Professionnel Réceptionniste en hôtellerie

Instep Formation Wimereux (62)

déc. 2018 / mars 2019

MS Perfectionnement néerlandais technique et professionnel - BAC+4

GRETA Grand Littoral Boulogne sur Mer (62)

sept. 2015 / sept. 2017

Licence Professionnelle Guide-Conférencier - BAC+3

sept. 2013 / juin 2015

Master Métiers de l'Enseignement, de l'Education et de la Formation ANGLAIS - BAC+4

Université de Rouen/ESPE Rouen Mont-Saint-Aignan (76)

sept. 2009 / juin 2013

Licence Langues, Lettres et Civilisation Etrangères ANGLAIS - BAC+3

Université de Rouen Mont- Saint-Aignan (76)

sept. 2007 / juin 2009

Baccalauréat général - BAC

Lycée Les Fontenelles Louviers (27)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Anglais

Espagnol

Allemand

Français

Néerlandais

CENTRES D'INTERETS

Histoire de l'Art, Sport