



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Drancy (93700)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## ASSISTANTE ADMINISTRATIVE- CONSEILLERE VOYAGES, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2021 / déc. 2023**    **chargé clientèles**  
CDS GROUPE
- janv. 2019 / déc. 2020**    **Hôtesse de sol**  
CITY ONE  
*Accueille des passagers, contrôle des passeports, orientés les clients*
- janv. 2011 / déc. 2018**    **Agente de réservation forfaitiste**  
THOMASCOOK-service Réservation  
*préparation des bulletins d'inscriptions*  
*Gestion des délogements, réseaux de distributions, Carnets de voyages, facturation, prise d'appels, Tarifications des séjours*
- mai 2010 / déc. 2011**    American Express - Paris (75)  
*SERVICE RESERVATION INTERNET Réservation/ billetteries d'affaire*
- juil. 2008 / oct. 2009**    **Agente de réservation**  
WEMBLEY TRAVEL à Londres  
*Standard téléphonique, Préparation et réservation des e-ticket*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2020 / juin 2022**    **Formation à distance d'ingénieur pédagogique openclassrooms** - BAC+6 et plus
- sept. 2005 / juin 2007**    **Licence vente et production Touristique** - BAC+3  
IEFT Paris 11ème
- / juin 2002**    **Baccalauréat** - BAC

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Français**