



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*

Mareil-en-France (95850)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Instructeur local, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2020 /

#### **Chef d'équipe**

Paris Customer Assistance

*Chef d'équipe billetterie / passage de dernière minute pour dépannage clients , assistance de vol pour paiement des aéroport de Paris Charles de Gaulle excédents de bagages assurer comptabilités pour les compagnies LUFTHANSA, Paris SWISS AIRLINES , QATAR AIRWAYS, AEGEAN AIRLINES, BRUSSELS AIRLINES , nov. 2020 / En cours NORWEGIAN AIRLINES.*

janv. 2009 /

#### **Formateur**

AMADEUS BILLETTERIE

*Formateur émission de billets d'avion / excédents de bagages Sophia Antipolis reemissions de billets 2009 comptabilité / Caisses*

*ESMA ( École Supérieure des Application de la tarification IATA selon les procédures Métiers Aéronautiques) Formation de tarification IATAMontpellier*

janv. 2002 / déc. 2020

#### **Instructeur local**

AMADEUS Roissy , 95

*SWISSAIR Coordination équipe vente et passage en aéroport . Superviseur comptoir ventes aéroport gestions des irrégularités Nice service des reclamationns mars 1983 / déc. 2001 service de facturation BSP*

janv. 2001 /

#### **Formateur PARS**

SWISSAIR

*SWISSAIR Travail de bureau de voyage aérien en aéroport : réservation, émission réémission Formateur PARS (passenger advanced de billets d'avion , gestion de réservations de chambre d'hôtel pour la compagnie reservation system) Swissair.*

janv. 1989 /

#### **Hôtelier**

Lycée Hôtelier de Nice

*Zurich  
1989*

janv. 1983 /

#### **agent de voyage**

Lycée Hôtelier de Nice

*Formation*

*Lycée Hôtelier de Nice Assurer les différents métiers d' agent de voyage BTS TOURISME (Production forfaits . Billetterie avion / train / bateau voyages et ventes) . suivis des déplacements de plateau affaire pour clients en compte Nice . composition de forfait voyages sur mesures 1983*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

sept. 1981 / mai 1982    **BTS TOURISME** - BAC+2  
Lycée hôtelier Nice

## **COMPETENCES**

---

BSP

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Allemand</b>	Courant
<b>Italien</b>	Courant
<b>Français</b>	Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Géopolitique mondiale, Histoire de l'Art Musique classique