******* ******

** *** ***** ******
Villers-Semeuse (08000)
**********
*******.********@*****.***

# **Agent du Service Commercial des Trains**, Junior

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**janv. 2020** / **déc. 2021** — Musées de L'Ardenne et Rimbaud CHARLEVILLE-MEZIERES

**janv. 2020** / — **Agent du Service Commercial des Trains**
SA SNCF VOYAGEURS
*Missions: Sécurité, Sureté, Service, Sauvegarde des recettes*
*Agent d'accueil :*
*- Office de Tourisme Vallées et Plateau d'Ardenne*
*MONTHERME - Stage de 4 semaines - 2020*
*Accueil et accompagnement de la clientèle toute nationalité en Office et Capitainerie, vente, création de supports de communica tion*

**janv. 2019** / — **Bénévole**
Festival Mondial des Théâtre de Marionnettes Institut de la Marionnette - CHARLEVILLE-MEZIERES

**janv. 2018** / — Préfecture des Ardennes CHARLEVILLE-MEZIERES
*Accompagnement d'un public en difficulté dans la lutte contre la fracture numérique*

/ — Les Restos du Cœur 3 campagnes - CHARLEVILLE-MEZIERES
*Accueil et accompagnement social d'un public en difficulté*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

**févr. 2023** / **mars 2023** — SNCF

**sept. 2019** / **juin 2022** — **Brevet de Technicien Supérieur Tourisme** - BAC+2
Lycée des Métiers - BAZEILLES

/ **juin 2019** — GRETA CH-MEZIERES

/ **juin 2017** — The Horner School of English - DUBLIN Irlande

/ **juin 2017** — Lycée F.Bazin - CHARLEVILLE-MEZIERES

/ — **Agent Service Commercial Trains**

/ — **Baccalauréat Sciences et Technologie de L'ingénieur et du Développement Durable option Système Information Numérique (STI2D - SIN)** - BAC+6 et plus

## COMPETENCES

Information Numérique, codage, Messagerie instantanée, Excel, Power Point, Word, Open Office, tableur

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**

**Français**

## CENTRES D'INTERETS

Aïkido, Escrime, Escrime Artistique, Marche, Culturels et artistiques, Jeux, vidéos, Voyages, Musique, Histoire, Culture, Cosplay, Doublage amateur, Voyages : Espagne, Italie, Turquie, Irlande, Grèce, Etats-Unis, Japon, Angleterre