



**** *

** ** * *

Avranches (50300)

*****.*****@*****.***

Adjoint de direction, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2016 / déc. 2022** **Adjoint de direction**
HÔTEL PARIS SAINT-OUEN
des process opérationnels
* Yield management quotidien, veille concurrentielle et gestion des ventes via Channel Manager
* Recrutement et animation des équipes
* Elaboration des plannings, contrôle des émargements et préparation des éléments de salaire
* Suivi de la partie technique et des commissions de sécurité
* Gestion des stocks, calcul des coûts (F&B) et traitement des factures fournisseurs
* Gestion des débiteurs clients
- janv. 2015 / janv. 2016** **Chef de réception**
HÔTEL PARIS SAINT-OUEN
procédures et formation de l'équipe réception.
* Animation de l'équipe réception et gestion du front desk.
* Gestion des réservations groupe, séminaire et individuelles
* Gestion de la communication avec les différents services de l'hôtel (PDJ, étages, technique,...)
* Veille qualitative et traitement des réclamations clients
- avr. 2014 / sept. 2014** **STAGE**
HÔTEL HELIOPIC, CHAMONIX
À * Mise en place de nouveaux services post-ouverture 09/2014 (Animations, club enfants, décoration,...)
* Amélioration de la carte du restaurant et élaboration des fiches techniques de fabrication.
- juin 2012 / sept. 2012** **STAGE**
CLUB-M ED DJERBA LA DOUCE, TUNISIE
À * Supervision du service restauration en collaboration avec 09/2012 le directeur de salle (1300 pax)
* Mise en application des normes et standards de qualité Club-Med dans l'ensemble des services
* Suivi et gestion des réclamations techniques.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2013 / juin 2015** **Master management et marketing de CHAMBERY-FRANCE l'hôtellerie - BAC+4**
IAE Savoie Mont-Blanc
- sept. 2011 / juin 2013** **Master gestion hôtelière et touristique - BAC+4**
CARTHAGE-TUNISIE Institut des Hautes Etudes Commerciales (IHEC)
- sept. 2009 / juin 2011** **Licence appliquée en gestion hôtelière - BAC+3**
TUNIS - TUNISIE; Institut des Hautes Etudes Touristiques (IHET)

COMPETENCES

fiches techniques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Vélo, Jardinage, Ecologie, agriculture